



## Toma el carril rápido hacia la productividad

AT&T Enhanced Push-to-Talk

El tiempo es dinero, y con una fuerza laboral cada vez más movilizada, el tiempo que esperamos para conectar a personas, información y recursos es dinero desperdiciado. La comunicación debe ocurrir rápidamente para mantener las cosas moviéndose eficientemente, y el acceso móvil eficiente es un generador clave de la productividad.

Tener la red e infraestructura adecuadas de comunicación móvil ya establecidas es esencial para conectar a tus empleados, aplicaciones y procesos comerciales con un acceso rápido y confiable virtualmente en cualquier momento y lugar.

Los sistemas de comunicación de oprimir para hablar (*Push-to-talk* o PTT) con llamadas instantáneas en grupo como los *walkie-talkies* han sido por mucho tiempo el apoyo principal de las industrias que dependen de la movilidad, como el transporte, la construcción, la hotelería y los servicios de campo. El método simple de oprimir para hablar con comunicaciones casi instantáneas entre una y otra persona o de una a muchas obtiene resultados rápida y adecuadamente, lo cual mejora la colaboración y productividad de los trabajadores y ayuda a que tu empresa obtenga mejores resultados.

La comunicación instantánea significa que no se desperdicia tiempo para organizar llamadas ni dejando mensajes en el buzón de voz. Y con las funcionalidades de presencia y disponibilidad de PPT, sabes que vas a llegar a la persona correcta, o a grupos enteros de trabajo.

PTT está cambiando rápidamente con la llegada de nuevas tecnologías e innovaciones móviles, y no hay mejor momento que ahora para actualizar a la próxima generación móvil de oprimir para hablar. Es momento de mejorar tu solución de oprimir para hablar a la nueva era de dispositivos móviles y redes de alta velocidad.

AT&T Enhanced Push-to-Talk es una plataforma continua de comunicaciones y aplicaciones basada en IP que ofrece un desempeño rápido, configuración de llamadas subsecuentes, funcionalidades avanzadas, una amplia gama de *smartphones* y dispositivos compatibles durables de telefonía en la red 4G más grande en el país y redes Wi-Fi compatibles.

Para muchos trabajadores, la necesidad de manejar múltiples herramientas de comunicación (teléfono móvil, radio, pager, GPS en el vehículo, computadoras personales y *clipboards*, entre otras) puede ser una carga y contraproducente. AT&T Enhanced Push-to-Talk permite a los usuarios combinar todas estas funcionalidades en un solo dispositivo móvil para ahorrar tiempo, molestias y dinero.

Con Enhanced Push-to-Talk puedes:

- Ve quién está disponible para hablar ahora con indicadores de presencia en tiempo real (disponible, no disponible, no molestar)
- Haz llamadas en las amplias redes 3G, 4G y 4G LTE de AT&T o en redes Wi-Fi compatibles
- Crea grandes listas de contactos con hasta 1,000 contactos usando una herramienta de administrador corporativo para administrar los contactos y grupos de usuarios de PTT
- Realiza una llamada en grupo con hasta 250 personas simultáneamente con solo oprimir un botón
- Consolida múltiples funcionalidades (PTT, correo electrónico, llamadas celulares, mapeo y direcciones con GPS, formularios/pedidos de trabajo móviles, puntos de venta, aplicaciones internas y más) en un solo dispositivo inteligente (algunas están disponibles aparte)

- Permite que tus supervisores invaliden llamadas de PTT para comunicar mensajes importantes y urgentes con sus equipos
- Ve la ubicación de tus trabajadores móviles y situación de PTT en una mapa usando la funcionalidad opcional de envío integrado de personal (Integrated Dispatch)
- Comunícate con radio terrestre móvil y otras redes externas de PTT usando la funcionalidad opcional de interoperabilidad

Una solución PTT celular de nivel empresarial en la tecnología de *smartphone* más avanzada te permite consolidar todos los elementos esenciales de tu proceso laboral móvil en una sola plataforma de comunicaciones, incluido el envío de personal, manejo de flotillas, rastreo de GPS, solicitudes de reparaciones, automatización de la fuerza laboral de campo, administración de pedidos de trabajo, inventario y manejo de activos, formularios móviles y administración de recursos móviles. Al agregar la funcionalidad opcional de envío integrado de personal, tus administradores o supervisores del envío de personal pueden usar una aplicación para computadoras con Windows® y rastrear las ubicaciones de los usuarios con dispositivos compatibles, ver su estatus en un mapa, comunicarse con personas individuales o integrantes de un grupo, monitorear conversaciones, ver datos sobre el historial de llamadas y grabar conversaciones entre la persona encargada de enviar al personal y los integrantes del grupo.

La plataforma mejorada de oprimir para hablar también puede conectarse a usuarios de otras redes PTT usando la funcionalidad de interoperabilidad y equipo adicional de terceros proporcionado por otros proveedores. Esto resulta en una colaboración más rápida y valiosa que puede aumentar tus ganancias internas en la inversión, impulsar y mejorar la productividad en tu empresa, eliminar papeles, mejorar los activos procesados por personas y reducir el costo total de propiedad para tus comunicaciones.

AT&T Enhanced Push-to-Talk ofrece una solución guía completa para los trabajadores que ofrecen servicios de campo. Esta solución no solo proporciona los beneficios de las comunicaciones PTT tradicionales, como las llamadas rápidas y en grupo, sino que además puede integrarse con tus sistemas empresariales de fondo y ampliarse para cubrir

tus necesidades en el futuro.

Para los clientes de AT&T Push-to-Talk que usan un teléfono calificado o un *smartphone* calificado compatible con la funcionalidad, los planes de AT&T Enhanced Push-to-Talk también están disponibles con AT&T Dynamic Traffic Management - Enterprise (administración dinámica de tráfico para empresas) o AT&T Dynamic Traffic Management - Public Safety (administración dinámica de datos para la seguridad pública), incluidos. AT&T Dynamic Traffic Management usa la tecnología de red con calidad de servicio (QoS, por sus siglas en inglés) para permitir que los clientes empresariales y gubernamentales prioricen el tráfico de sus datos empresariales esenciales en la red nacional 4G LTE propiedad de AT&T. La solución también incluye informes de desempeño de AT&T Dynamic Traffic Management.

El plan de Enhanced Push-to-Talk con **AT&T Dynamic Traffic Management - Enterprise** está disponible para clientes calificados empresariales y gubernamentales.

El plan de Enhanced Push-to-Talk con AT&T Dynamic Traffic Management - Public Safety está disponible solo para organizaciones de manejo de emergencias locales, estatales y federales (como departamentos de policía y bomberos). Esta solución de seguridad pública cuenta con las mismas capacidades que AT&T Dynamic Traffic Management - Enterprise, además de incluir acceso prioritario a 4G LTE para el personal de emergencias, lo que les ayuda a mantenerse conectados y atender a sus comunidades.

Con AT&T, tienes un proveedor sólido y comprometido de soluciones móviles con un amplio ecosistema que te puede ayudar a alcanzar tus metas inmediatas al desarrollar una estrategia inteligente y sin obstáculos para cambiar de redes antiguas que están retirándose a la solución de alto rendimiento de AT&T. AT&T puede proporcionar el diseño, desarrollo y manejo del ciclo de vida para ayudarte a realizar tus objetivos a plazo más largo o movilizar mejor tu fuerza laboral, aumentando así la productividad y reduciendo los costos generales en tu ambiente de trabajo.

Comparte esto  
con tus colegas



Para obtener más información sobre AT&T Enhanced Push-to-Talk con Dynamic Traffic Management, visita [att.com/eptt](http://att.com/eptt) o solicita que te contactemos.

Para obtener más información sobre AT&T Dynamic Traffic Management, visita [att.com/eptt](http://att.com/eptt) o solicita que te contactemos.

## Información importante

**Software: Enhanced** (el "Servicio") consiste en el *software* para el cliente que se instala en dispositivos respaldados en la red de datos móviles de AT&T y redes compatibles conectadas a internet. Uso del servicio en *smartphones* respaldados y computadoras personales requiere la descarga e instalación del *software* Enhanced para el cliente en tales dispositivos. Otro *software* en el dispositivo del usuario final podría afectar el desempeño. El cliente y sus usuarios finales deben aceptar el Acuerdo de licencia para usuarios finales de **Enhanced** disponible en [www.att.com/eptteula](http://www.att.com/eptteula) antes que el Cliente instale y use el *software* de **Enhanced Push-to-Talk** en sus dispositivos y computadoras personales. Uso del *software* para Integrated Dispatch requiere aceptar el Acuerdo de licencia para usuarios finales de Integrated Dispatch presentado durante la instalación. AT&T o sus proveedores mantienen todos los derechos, títulos e intereses, incluidos, sin limitación, todos los derechos de propiedad intelectual, en y para todo ese *software*.

**LIMITACIONES DEL SERVICIO: ENHANCED PUSH-TO-TALK NO ESTÁ DISEÑADO PARA USARSE EN SITUACIONES DE COMUNICACIÓN DE EMERGENCIA O CRÍTICA, NI DONDE SE REQUIERE LA ENCRIPCIÓN PARA DATOS DE TERMINAL A TERMINAL EN TRÁNSITO.** Disponibilidad, seguridad, velocidad, certeza y confiabilidad del servicio no se garantizan. Si el Cliente intenta tener acceso a través de un Nombre de Punto de Acceso (APN, por sus siglas en inglés), a través de una pared de fuego o desde una red que no cumple con los criterios de acceso especificados para la red definidos en "**Requisitos de permiso**" (*Enabling Requirements*), el Servicio no funcionará. El servicio de **Enhanced Push-to-Talk** no es compatible con llamadas de voz por interruptores de circuito tradicionales ni ciertos otros servicios móviles de AT&T, incluidos, sin limitación, correo de voz/correo de voz visual, AT&T Address Book y servicio móvil de prioridad. El servicio requiere usar un dispositivo móvil respaldado o una computadora personal (PC, por sus siglas en inglés) con el sistema operativo Windows Vista o superior. Uso del *software* de **Enhanced Push-to-Talk** para clientes en PC podría requerir que la PC esté conectada a la red móvil de AT&T mediante un módem/tarjeta de aire integrados o dispositivo para *hotspot* móvil con un plan de servicio de datos calificado. Una lista de dispositivos respaldados está disponible en [www.att.com/eptt](http://www.att.com/eptt), la cual está sujeta a cambio. La interfaz del usuario y el desempeño del servicio varían según el dispositivo, y las funcionalidades de Integrated Dispatch quizás no sean compatibles con todos los dispositivos móviles.

El Servicio (excluidos los planes **Enhanced with AT&T Dynamic Traffic Management – Enterprise** y **Enhanced with AT&T Dynamic Traffic Management – Public Safety**) está disponible para Clientes con un acuerdo calificado de AT&T para empresas o agencias gubernamentales ("Acuerdo empresarial") y sus Usuarios de Responsabilidad Corporativa (CRU, por sus siglas en inglés) asociados y para Usuarios de Responsabilidad Individual (IRU). Quizás no esté disponible para comprarse en todas las áreas, y no todas las características y funcionalidades del servicio están disponibles en todos los dispositivos respaldados. La herramienta de administración corporativa, Integrated Dispatch y el *software* Enhanced para clientes para PC solo están disponibles para usarse con los CRU. El desempeño del servicio está sujeto a las limitaciones de transmisión y el terreno, sistema, capacidad y otras limitaciones. El Servicio no es compatible con dispositivos proporcionados a través del AT&T Control Center o de las plataformas Enterprise On Demand.

Enhanced está diseñado para funcionar en el área de cobertura de la red nacional de datos móviles de AT&T y para suscriptores de AT&T en redes Wi-Fi compatibles. La cobertura de datos móviles no está disponible en algunas áreas. Hay mapas de la cobertura móvil de AT&T disponibles en [www.att.com/business/datacoverage](http://www.att.com/business/datacoverage). La cobertura de datos móviles está sujeta a limitaciones de transmisión y terreno, sistema, capacidad y otras limitaciones. Uso de Enhanced en redes que no sea la red de datos móviles de AT&T depende de la configuración apropiada y calidad de la conexión con la red (consulta los "**Requisitos de permiso**" para ver detalles). AT&T no puede proporcionar ayuda para resolver problemas ni de configuración para conexiones de redes de terceros, y podría tener una capacidad limitada para resolver problemas de servicio por transmisiones hechas usando esas redes. AT&T no proporciona apoyo a clientes en este aspecto más allá de verificar la conectividad a la red y el servicio de AT&T.

**Uso:** Uso del Servicio requiere una suscripción a un plan de tarifas Enhanced o servicio o plan de tarifas de datos de pago por uso. Los requisitos del servicio/plan de datos varían según la categoría del dispositivo. Ciertos planes de datos de AT&T (p. ej., Media Net) no reúnen requisitos. Cuando se use el Servicio en el área de cobertura de la red nacional de datos móviles de AT&T y con redes de socios para hacer *roaming* en Canadá y México, los datos usados relacionados con el Servicio no se cobrarán contra el plan asociado de datos móviles del Cliente. Todos los otros usos de datos, incluidos, sin limitación, los datos usados en conexión con el uso del Servicio en todas las otras redes internacionales celulares para hacer *roaming*, se cobrarán según las tarifas establecidas.

**Privacidad:** Uso del Servicio con la funcionalidad Integrated Dispatch permite que los dispositivos de usuarios finales se ubiquen y proporcionen al Cliente, y permite la grabación y almacenamiento de llamadas de audio. Uso de la capacidad de ingreso a Integrated Dispatch permite que AT&T y/o su proveedor del servicio Enhanced almacenen y puedan tener acceso a cierta información identificable personalmente. El Cliente debe cumplir con todas las leyes correspondientes de privacidad y protección de datos del consumidor, mejores prácticas de mercadeo y datos, y todas las leyes que correspondan con la recolección, acceso, almacenamiento, procesamiento, uso, divulgación y seguridad de datos de usuarios, incluida cualquier obligación de notificar y obtener consentimientos de los usuarios finales en relación con cualquier acceso del Cliente o de AT&T a la información personal de los usuarios finales. El Servicio no debe usarse para hacer vigilancia no autorizada.

AT&T no proporciona ninguna garantía de cobertura, compatibilidad ni funcionalidad con equipo ni redes de interoperabilidad de terceros, y no proporciona apoyo a clientes para estas redes más allá de verificar la conectividad a la red y el servicio Enhanced de AT&T.

EL SERVICIO, INCLUIDO EL SOFTWARE Y LOS DISPOSITIVOS USADOS EN CONEXIÓN CON ÉL, SE PROPORCIONAN "COMO ESTÁN". AT&T DENIEGA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y DE NO VIOLACIÓN. EL DESEMPEÑO, CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO QUIZÁS NO ESTÉN DISPONIBLES, SEAN IMPRECISOS O INEXACTOS DEPENDIENDO DEL SISTEMA, AMBIENTE, RED Y OTRAS CONDICIONES. AT&T NO TIENE NINGUNA OBLIGACIÓN DE DEFENDER, INDEMNIZAR NI EXONERAR AL CLIENTE DE O CONTRA NINGÚN ACUERDO LEGAL, DAÑO, COSTO NI OTRAS CANTIDADES GENERADAS POR EL CLIENTE QUE SURJAN DE LA VIOLACIÓN O MAL USO REAL O SUPUESTO DE PROPIEDAD INTELECTUAL CON BASE EN LOS PRODUCTOS, SERVICIOS O SOFTWARE PROPORCIONADOS EN CONEXIÓN CON ENHANCED PTT.

El Cliente acepta indemnizar, defender y exonerar a AT&T y sus colaboradores, proveedores y licenciatarios, y a sus representantes, directores, agentes y empleados (las "Partes indemnizadas") de y contra cualquier reclamo, proceso legal, pérdida, daño, multa, castigo, interés y gasto (incluidos, sin limitación, honorarios de abogados y otros consejeros profesionales) que surjan de o en conexión con el Servicio Enhanced Push-to-Talk: (i) El acceso o uso que el Cliente haga del Servicio; (ii) la violación que el Cliente haga del acuerdo correspondiente para Enhanced; (iii) la violación que el Cliente haga de la ley; (iv) la negligencia o mala conducta deliberada del Cliente; o, (v) la violación que haga el Cliente de los derechos de un derecho. El Cliente notificará oportunamente a AT&T por escrito de cualquier reclamo de terceros que surja como resultado de o en conexión con el acceso a o uso del Servicio a manos del Cliente.

**AT&T Dynamic Traffic Management:** Disponible solo para clientes empresariales y gubernamentales con un Acuerdo calificado de AT&T Corporate Digital Advantage y otro acuerdo calificado de servicio móvil para clientes de empresas grandes/agencias gubernamentales (Acuerdo empresarial) y solo para sus líneas de Usuarios de Responsabilidad Corporativa (CRU, por sus siglas en inglés). AT&T Dynamic Traffic Management debe agregarse aparte a cada línea de CRU. Los requisitos por cada línea de CRU incluyen: (a) compra del plan Enhanced con AT&T Dynamic Traffic Management – Enterprise o compra del plan Enhanced con AT&T Dynamic Traffic Management – Public Safety y (b) un teléfono funcional calificado o *smartphone* calificado provisto con Enhanced. **Limitaciones:** AT&T Dynamic Traffic Management está disponible solo en el Área de Cobertura Nacional (es decir, EE. UU., Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU.) y solo para tráfico de AT&T Enhanced que se origine y atraviese la red 4G LTE propiedad de AT&T (excluidas microceldas, MetroCeldas, servicio Wi-Fi de AT&T y redes de socios para hacer *roaming*). AT&T Dynamic Traffic Management (a) no te proporcionar acceso prioritario a la red nacional 4G LTE propiedad de AT&T a menos que tengas el plan Enhanced con AT&T Dynamic Traffic Management- Public Safety, (b) no prioriza tu tráfico de datos de AT&T Enhanced Push-to-Talk por encima de todo el otro tráfico de datos en la red, ya que otro tráfico de datos podría recibir calidad de servicio similar o mayor, y (c) no corresponde con el tráfico de tus datos que se originen o atraviesen por Internet. El Servicio no se garantiza.

**General:** Sujeto al Acuerdo empresarial, incluidos, sin limitación, los Términos y condiciones adicionales correspondientes con AT&T Dynamic Traffic Management. Si AT&T determina que tu uso del Servicio viola cualquier de los términos o normas correspondientes en el Acuerdo empresarial, podríamos a nuestra sola discreción suspender, modificar, terminar o limitar el Servicio.

**Otros cargos mensuales:** Corresponden por línea y podrían incluir impuestos correspondientes, y cargos federales y estatales por servicio universal, cargo reglamentario para recuperar costos (hasta \$1.25), cargo por recibos en bruto, cargo administrativo y otros gravámenes gubernamentales (incluidos, sin limitación, cargo por adjudicación de impuestos a la propiedad de \$0.20 a \$0.45 que corresponde por cada número asignado a un CRU), los cuales no son cargos que el gobierno requiere. Precios, cargos, promociones y términos están sujetos a cambio y podrían modificarse, terminarse o descontinuarse en cualquier momento sin previo aviso. Podría estar sujeto a restricciones adicionales. Cobertura y servicio no están disponibles en todas partes.

#### Precios (P)\*

- **Opción ilimitada a la carta de Enhanced Push-to-Talk\*\*** - \$5.00/mes  
Agrega AT&T Enhanced Push-to-Talk a un plan existente de servicio de voz calificado de AT&T. No reúne requisitos para descuentos basados en contrato.
- **Solo plan ilimitado\*\*** - \$30.00/mes  
Proporciona solo llamadas de AT&T Enhanced Push-to-Talk; no incluye servicios de llamadas celulares de voz. En dispositivos *smartphone*, se requiere suscripción a un servicio o plan compatible de datos móviles.
- **Servicio Enhanced Push-to-Talk para dispositivos móviles sin servicio móvil de AT&T** - \$10.00/mes  
Proporciona servicio ilimitado\*\* de AT&T Enhanced Push-to-Talk en un dispositivo móvil compatible que no tiene servicio móvil asociado de AT&T. Se requiere una conexión compatible a internet.
- **Servicio Enhanced Push-to-Talk para dispositivos móviles en otras redes LTE** - \$10.00/mes  
Proporciona servicio ilimitado\*\* de AT&T Enhanced Push-to-Talk en un dispositivo móvil compatible que no tiene servicio móvil asociado de AT&T. Se requiere una conexión a internet compatible con la red LTE.
- **Servicio Enhanced Push-to-Talk con Integrated Dispatch** - \$30.00/mes por *dispatcher*  
Proporciona servicio ilimitado\*\* de AT&T Enhanced Push-to-Talk y la funcionalidad Integrated Dispatch en una PC. Se requiere una conexión a internet compatible.
- **Servicio a PC cliente de Enhanced Push-to-Talk** - \$30.00/mes  
Proporciona servicio ilimitado\*\* de AT&T Enhanced Push-to-Talk en una PC conectada a través de la red de datos móviles de AT&T o mediante una conexión a internet compatible.
- **Servicio de interoperabilidad de Enhanced Push-to-Talk** - \$30.00/mes  
Proporciona una conexión puente de voz desde los usuarios de AT&T Enhanced Push-to-Talk del cliente a los usuarios de otros servicios Push-to-Talk. Se requiere un dispositivo *smartphone* Samsung Galaxy S3 con un plan calificado de datos. Se requiere equipo compatible de interoperabilidad que AT&T no vende.  
  
Proporciona una conexión puente de voz basada en IP desde un sistema de radio de dos vías a los usuarios de AT&T Enhanced Push-to-Talk del cliente a través de interfaces estándar. Se requiere una conexión de servicio IP a centros de datos de AT&T desde las instalaciones del cliente, licencias opcionales para la conectividad de radio de dos vías y licencias según el grupo de interoperabilidad que llame. Podría requerir equipo adicional como enrutadores y portales para completar la conectividad. Los precios están disponibles mediante una cotización.
- **Plan Enhanced Push-to-Talk con AT&T Dynamic Traffic Management – Enterprise** - \$35.00/mes por línea de CRU  
Proporciona servicio ilimitado\*\* de AT&T Enhanced Push-to-Talk y la funcionalidad de Integrated Dispatch en una PC y AT&T Dynamic Traffic Management - Enterprise. Se requiere una conexión a internet compatible y un teléfono funcional calificado o *smartphone* calificado.
- **Plan Enhanced Push-to-Talk con AT&T Dynamic Traffic Management- Public Safety** - \$45.00/mes por línea de CRU  
Proporciona servicio ilimitado\*\* de AT&T Enhanced Push-to-Talk y la funcionalidad de Integrated Dispatch en una PC y AT&T Dynamic Traffic Management – Public Safety. Se requiere una conexión a internet compatible y un teléfono funcional calificado o *smartphone* calificado. Disponible solo para organizaciones calificadas locales, estatales y federales de seguridad pública y manejo de emergencias (p. ej., departamentos de policía y bomberos, departamentos de servicios de emergencias médicas, y agencias de administración de emergencias) que han recibido la asignación de uno de los siguientes códigos del Sistema Norteamericano de Clasificación de Industrias: 621910 (servicios de ambulancia), 922120 (protección policíaca), 922160 (protección contra incendios) o 928110 (seguridad nacional).

\*Todos los precios excluyen impuestos y cargos.

\*\* "Ilimitado/a" se refiere solo a Enhanced en Norteamérica (EE. UU., Canadá y México) en las redes celulares de AT&T Mobility y socios de *roaming* y redes Wi-Fi compatibles.

