

Cientes Empresariales

términos adicionales relacionados
con el servicio y equipo para

CONTENIDO

1.0 TÉRMINOS RELACIONADOS CON TU DISPOSITIVO Y CONTENIDO

1.1 Tu dispositivo

1.2 ¿Dónde y cómo funciona el Servicio de AT&T?

1.3 ¿Qué información, contenido y aplicaciones proporcionan terceros?

1.4 ¿Cómo puedo obtener contenido móvil?

1.5 ¿Es mi responsabilidad si alguien hace una compra con mi dispositivo?

1.6 ¿Reúne AT&T información sobre el desempeño de la red con base en la ubicación desde mi dispositivo? ¿Puedo usar servicios basados en la ubicación con mi dispositivo?

1.7 Advertencias por la Propuesta 65 de California

2.0 TÉRMINOS RELACIONADOS CON EL USO Y LAS LIMITACIONES DEL SERVICIO

2.1 ¿Cuáles son las limitaciones del servicio y de las responsabilidades?

2.2 ¿Cómo puedo usar mi Servicio de AT&T?

2.3 ¿Quién es responsable de la seguridad?

2.4 ¿Cómo puedo usar el *software*?

2.5 ¿Cómo puedo usar la red de otro operador (uso fuera de la red)?

2.5.1 Voz

2.5.2 Datos

2.5.3 Mensajes

2.5.4 Notificación

2.6 ¿Cómo obtengo servicio fuera de la red móvil de AT&T (*roaming*)?

2.6.1 Servicios internacionales

2.6.1.1 Larga distancia internacional

2.6.1.2 Mensajes de texto, con fotos y video de larga distancia internacional

2.6.1.3 *Roaming* internacional

2.6.1.4 Datos internacionales

2.6.1.5 Planes Data Global a la carta y planes/paquetes Global Messaging

2.6.1.6 Planes Data Connect Global/North America

2.6.1.7 *Roaming* en cruceros

2.6.1.8 Disposiciones varias del servicio internacional

3.0 ¿QUÉ SERVICIOS DE VOZ OFRECE AT&T?

3.1 ¿Cuáles son los términos generales que corresponden con todos los planes del servicio de voz de AT&T?

3.2 Correo de voz

3.3 Correo de voz a texto (VMTT)

3.4 Servicios de voz ilimitados

3.5 Identificador de llamadas

3.6 Minutos Rollover®

3.7 Minutos de móvil a móvil

3.8 Plan FamilyTalk®

3.9 A-List® para empresas

3.10 AT&T Viva MexicoSM (“plan México”) y AT&T Nation®/FamilyTalk® With Canada (“plan Canadá”)

3.11 Requisitos de los planes AT&T UnitySM y AT&T UnitySM-FamilyTalk®

3.11.1 Requisitos de elegibilidad

3.11.2 Minutos AT&T UnitySM

3.12 Servicios de marcación por voz (VoiceDial)

3.13 AT&T Messaging Unlimited con funcionalidad de llamadas de móvil a cualquier móvil

4.0 ¿QUÉ SERVICIOS DE DATOS Y MENSAJES OFRECE AT&T?

4.1 ¿Cuáles son los términos generales que corresponden con todos los planes de datos y mensajes?

4.2 ¿Cuáles son los usos anticipados del servicio de datos móviles de AT&T?

4.3 ¿Cuáles son los requisitos del plan de voz y datos?

4.4 ¿Cómo calcula AT&T mi uso/facturación de datos?

4.5 Mensajes de texto, mensajería y mensajes con fotos/video

4.6 Mensajes ilimitados

4.7 Correo electrónico móvil

4.8 Video móvil

4.9 Servicios Wi-Fi de AT&T

4.10 Planes DataConnect

4.10.1 ¿Cuáles son los términos generales que corresponden con todos los planes DataConnect?

4.10.2 Data Global a la carta/Planes DataConnect Global/Planes DataConnect North America

4.11 Planes AT&T DataPlusSM/AT&T DataProSM

4.11.1 Planes AT&T DataPlus/AT&T DataPro con anclaje

4.12 Plan GOOD

4.13 Direct Push de Microsoft®

4.14 Planes AT&T Mobile Share (con llamadas y textos ilimitados)

4.15 Planes de Datos AT&T Mobile Share (para dispositivos que solo usan datos)

5.0 SERVICIOS RESIDENCIALES MÓVILES DE AT&T

5.1 Servicio móvil residencial de AT&T

5.2 Servicio móvil residencial y de internet

6.0 ¿HAY TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES QUE CORRESPONDEN CON OTROS PLANES, FUNCIONALIDADES, PROMOCIONES, APLICACIONES Y OFERTAS DISPONIBLES PARA CLIENTES EMPRESARIALES?

7.0 ¿QUÉ ES AT&T ROADSIDE ASSISTANCE Y EL SEGURO OPCIONAL MÓVIL DE AT&T?

7.1 AT&T Roadside Assistance

7.2 Seguro opcional móvil de AT&T

8.0 ¿QUE OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES CORRESPONDEN CON MI SERVICIO MÓVIL?

8.1 Propiedad intelectual

8.2 Servicios de prueba

8.3 NOTIFICACIÓN SOBRE LA TRANSMISIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA POR SERVICIO MÓVIL (Servicio comercial de alertas móviles)

CLIENTES EMPRESARIALES: TÉRMINOS ADICIONALES RELACIONADOS CON EL SERVICIO Y EQUIPO

“AT&T” o “nosotros”, “nos” o “nuestro(s)” hace referencia a AT&T Mobility LLC, actuando en nombre de sus compañías afiliadas operando como AT&T u otras marcas propiedad de AT&T o un asignatario de AT&T. “Tú” o “tu”, “mi” o “yo” hace referencia a la persona o entidad que es el cliente registrado y/o sus Usuarios de Responsabilidad Corporativa (**CRU**, por sus siglas en inglés), según corresponda.

POR FAVOR LEE CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO PARA ASEGURAR QUE ENTIENDAS CADA CLÁUSULA, INCLUIDO NUESTRO USO DE TU INFORMACIÓN DE UBICACIÓN (CONSULTA LA SECCIÓN 1.6).

Este documento, incluida la Política de privacidad de AT&T ubicada en att.com/es-us/privacy, los términos de servicio para productos, funcionalidades, aplicaciones y servicios móviles (incluidos contenido y otros servicios incluidos con tu servicio móvil) (**Servicios**) que no estén descritos aquí pero que están publicados en los sitios web o dispositivos de AT&T o que se incluyan en materiales impresos de AT&T, y cualquier documento expresamente mencionado aquí o en esos medios, constituyen la “Información de ventas” según tu acuerdo de servicio móvil con nosotros (**Acuerdo**) y se incorporan aquí por referencia.

La red móvil de AT&T podría proporcionar acceso de banda ancha a internet. Para obtener más información sobre cómo AT&T ayuda a transmitir información a puntos del Internet y cómo manejamos nuestra red, por favor consulta la información en la página sobre internet de banda ancha ubicada en att.com/es-us/broadbandinfo.

1.0 TÉRMINOS RELACIONADOS CON TU DISPOSITIVO Y CONTENIDO

1.1 Tu dispositivo

El/Los Servicio(s) móvil(es) de AT&T pueden usarse con: (a) Equipo que contiene una SIM que se asigne a tu cuenta (**Dispositivo**) y/o (b) Equipo diseñado y comprado para usarse exclusivamente en la red de

AT&T. Tu Dispositivo debe ser compatible, y no interferir, con nuestros Servicios y debe cumplir con todas las leyes, reglas y regulaciones correspondientes. Periódicamente, podríamos programar a distancia tu Dispositivo con configuraciones del sistema para el servicio de *roaming*, para dirigir tu Dispositivo a que use los servicios de la red más apropiados para tu uso típico, y para otras funcionalidades que no pueden cambiarse manualmente. Algunos fabricantes de dispositivos ya no precargan ciertas aplicaciones en la memoria del dispositivo. Por lo tanto, AT&T podría precargar a distancia ciertas aplicaciones en tu dispositivo al momento de activarlo y periódicamente actualizar esas aplicaciones. Puedes borrar cualquier aplicación que AT&T precargue a distancia en tu dispositivo.

Aceptas que no harás ninguna modificación de tu Equipo o su programación para permitir que el Equipo funcione en algún otro sistema. AT&T podría, a su sola y absoluta discreción, modificar la programación para permitir la operación del Equipo y otros sistemas.

Si compraste un Dispositivo de AT&T, este ha sido programado con un bloqueo de la SIM que no permitirá que funcione con los servicios compatibles de otros operadores de telefonía móvil. Si deseas usar este Dispositivo con el servicio de otro operador de telefonía móvil, AT&T desbloqueará tu dispositivo si cumples con ciertos requisitos, incluidos, pero sin limitación, los siguientes: (a) ya pagaste tu Dispositivo totalmente; (b) tu dispositivo se compró en un plan de pago a plazos y el servicio en tu número móvil ha estado activo por lo menos sesenta días y está al día (es decir, no tiene ninguna cantidad atrasada que le debes a AT&T); (c) ya cumpliste con tu compromiso de servicio y ya pasó la fecha límite de cualquier período contractual; (d) tu Dispositivo no se ha reportado como perdido ni robado; y, (e) AT&T tiene el código de desbloqueo (donde corresponda) o puede obtenerlo razonablemente del fabricante. Para obtener más detalles sobre requisitos de elegibilidad y por ayuda para desbloquear tu dispositivo, por favor visita att.com/es-us/deviceunlock.

Tú eres el único responsable de cumplir con las leyes y regulaciones de Control de Exportaciones de EE. UU. y las leyes y regulaciones de importación de países extranjeros cuando viajes internacionalmente con tu Dispositivo.

1.1.1 Activación del Dispositivo

Si Tú compraste un dispositivo que se te envió a ti, aceptas activar el dispositivo en los siete (7) días después de la fecha de envío. Si Tú no activas Tu dispositivo, podríamos activar el dispositivo por Ti en un mes después del envío y tus cargos mensuales recurrentes, y cualquier Compromiso correspondiente del Servicio, iniciarán.

1.2 ¿Dónde y cómo funciona el Servicio de AT&T?

AT&T no garantiza la disponibilidad de la red móvil. Los Servicios podrían estar sujetos a ciertos dispositivos y compatibilidad/limitaciones, incluidas limitaciones de memoria, almacenamiento, disponibilidad de la red, cobertura, accesibilidad y conversión de datos. Los Servicios (incluidos, sin limitación, los requisitos de elegibilidad, planes, precios, funcionalidades y/o áreas de servicio) están sujetos a cambio sin previo aviso.

Cuando afuera del área de cobertura de AT&T, el acceso se limitará a la información y aplicaciones previamente descargadas o que existen en tu dispositivo. Las áreas de cobertura varían entre tecnologías de la red de AT&T. Consulta el/los mapa(s) de cobertura en tu tienda local, con un representante de ventas o en att.com/es-us/coverageviewer.

Las velocidades reales en la red dependen de las características del dispositivo, red, disponibilidad de la red y niveles de cobertura, operaciones, características de los archivos, aplicaciones y otros factores. El desempeño se podría ver afectado por limitaciones de transmisión, tipo de terreno, uso adentro de edificios/vehículos y limitaciones de capacidad.

1.3 ¿Qué información, contenido y aplicaciones proporcionan terceros?

Cierta información, ciertas aplicaciones y otro contenido los proporcionan proveedores de contenido y proveedores de servicios con dueños y operadores independientes quienes están sujetos a cambio en cualquier momento sin previo aviso.

AT&T NO ES UNA ENTIDAD PUBLICADORA DE INFORMACIÓN, APLICACIONES NI OTRO CONTENIDO DE TERCEROS Y NO ES RESPONSABLE DE NINGUNA OPINIÓN, CONSEJO, DECLARACIÓN, AFIRMACIÓN NI OTRA INFORMACIÓN, SERVICIO NI PRODUCTO PROPORCIONADO POR TERCEROS.

Los proveedores terceros de contenido y servicios podrían imponer cargos adicionales. Las políticas relacionadas con la propiedad intelectual, privacidad y otras políticas o términos de uso podrían ser diferentes entre el contenido de AT&T o los proveedores de servicios, y Tú estás obligado a cumplir tales políticas o términos cuando visitas sus respectivos sitios web o usas sus servicios. Es tu responsabilidad leer las reglas o acuerdos de servicio de cada proveedor de contenido o proveedor de servicios.

Cualquier información que proporciones involuntaria o voluntariamente a terceros está regida por sus políticas o términos. La certeza, propiedad, contenido, completitud, puntualidad, usabilidad, seguridad, comerciabilidad, idoneidad para un fin en particular, transmisión o secuencia correcta de cualquier aplicación, información o datos descargados no se garantiza ni certifica por AT&T ni ningún proveedor de contenido u otro tercero. Retraso u omisiones podrían ocurrir. Ni AT&T ni sus proveedores de contenido, proveedores de servicios u otros terceros serán responsables ante ti por ninguna pérdida o lesión que surja de o sea causada por, en su totalidad o en parte, tu uso de cualquier información, aplicación o contenido adquirido a través del Servicio.

Reconoces que toda decisión comercial o personal, hasta cierto punto, representa una aceptación de riesgos, y que ni AT&T ni su contenido ni sus proveedores de servicios, al proveer de información, aplicaciones u otro contenido y otros servicios, o al tener acceso a información, aplicaciones u otro contenido, aseguran, pueden asegurar o asumen tu riesgo de ninguna forma en absoluto.

1.4 ¿Cómo puedo obtener contenido móvil?

Tú entiendes que los Dispositivos móviles pueden usarse para adquirir o comprar productos, contenido y servicios (incluidos planes de suscripción) como tonos de llamadas, imágenes, juegos, aplicaciones y alertas noticiosas de AT&T u otras compañías (**Contenido**). Entiendes que Tú eres responsable de todos los cargos autorizados asociados con ese Contenido de cualquier Dispositivo asignado a tu cuenta, que estos cargos aparecerán en tu factura (incluidos cargos en nombre de otras compañías), y que tales Compras pueden limitarse al usar controles parentales o funcionalidades similares disponibles mediante un representante de ventas de AT&T o si llamas a AT&T. Se considerará que cualquier persona que use cualquier Dispositivo asignado a tu cuenta para pedir Contenido en tu cuenta tiene la autoridad correspondiente para consentir al uso o divulgación de la información de tu cuenta, incluida información de la red de propiedad exclusiva del cliente (**CPNI**, por sus siglas en inglés), para facilitar que se procese o proporcione y/o facture dicho Contenido. La CPNI es información que se relaciona con la cantidad,

configuración técnica, tipo, destino, ubicación y cantidad de uso de un servicio de telecomunicaciones, y tienes el derecho, y AT&T tiene la obligación según la ley federal, de proteger la confidencialidad de la CPNI. Tú tienes el derecho de no autorizar que se divulgue y use tu CPNI sin que afecte la provisión de ningún servicio al cual estás actualmente inscrito a través de AT&T.

Tú eres responsable de revisar tus facturas mensuales para asegurar que todos los cargos por Contenido sean correctos. Además, tienes acceso de tiempo completo en nuestro sitio web al historial de tus compras de Contenido. Puedes disputar y solicitar reembolsos por compras no autorizadas y compras con las que no estás satisfecho. AT&T se reserva el derecho de limitar las compras de Contenido o cerrar la cuenta de cualquier persona que solicite reembolsos por razones inapropiadas o de otra forma abuse el servicio.

El Contenido real podría variar con base en la capacidad del Dispositivo. El Contenido podría entregarse en múltiples mensajes. Los cargos por Contenido se generan según la tarifa única de descarga estipulada o una tarifa por suscripción, además de un cargo de pago por uso por kilobyte o por megabyte por transportar el Contenido cuando se entrega, a menos que tengas un plan de datos y tales cargos aparezcan aparte en tu factura. Se te cobrará cada vez que descargues Contenido. Podría estar sujeto a cargos por servicio de datos.

1.5 ¿Es mi responsabilidad si alguien hace una compra con mi dispositivo?

Excepto si se estipula lo contrario en estos términos de servicio, si otros usan tu Dispositivo para realizar compras de Contenido, Tú eres responsable de todas esas compras. Si esto ocurre, estas dando a esos otros usuarios la autoridad de:

1) realizar compras de Contenido desde esos Dispositivos, y de generar cargos por esas compras de Contenido que aparecerán en tu factura;

2) dar el consentimiento necesario para ese Contenido, incluido el consentimiento de usar la información de ubicación de ese usuario para entregar información personalizada al Dispositivo de ese usuario; o,

3) realizar cualquier representación necesaria para ese Contenido, incluida una representación de la edad del usuario, si se solicita.

El uso mediante otras personas puede limitarse al usar controles parentales y otras funcionalidades similares. Visita att.com/es-us/securefamily para obtener detalles.

1.6 ¿Reúne AT&T información sobre el desempeño de la red con base en la ubicación desde mi Dispositivo? ¿Puedo usar servicios basados en la ubicación con mi Dispositivo?

AT&T reúne información sobre la ubicación aproximada de tu Dispositivo en relación con nuestras torres celulares y el Sistema de Posicionamiento Global (GPS, por sus siglas en inglés). Usamos esa información, al igual que otra información sobre uso y desempeño que también se obtiene de nuestra red y tu Dispositivo, para proporcionarte servicios móviles de voz y datos, y para mantener y mejorar nuestra red y la calidad de tu experiencia móvil. También podríamos usar esa información de ubicación para crear datos agrupados de los cuales se ha eliminado u ocultado la información que te identifica

personalmente. Esos datos agrupados podrían usarse para una variedad de propósitos, como investigaciones científicas y de mercadeo y servicios como el monitoreo de volúmenes de tráfico vehicular. Es tu responsabilidad notificar a los usuarios de tu cuenta que podríamos reunir y usar información de ubicación de Dispositivos. Tu Dispositivo también es capaz de usar Contenido opcional si lo solicitas o si lo solicita un usuario de tu cuenta, ofrecido por AT&T o terceros para usar la información de ubicación de un Dispositivo (**Servicios basados en la ubicación**). Por favor revisa los términos y condiciones y la política de privacidad asociada con cada Servicio basado en la ubicación para aprender cómo la información de ubicación se usará y protegerá. Para obtener más información sobre los Servicios basados en la ubicación, por favor visita att.com/es-us/privacy. Nuestro servicio de asistencia con la guía telefónica (411) podría usar la ubicación de un Dispositivo para entregar información de 411 relevante y personalizada según lo solicite el usuario para un listado u otro servicio de 411. Al usar este servicio de asistencia con la guía telefónica, el usuario está aceptando que usemos la información de ubicación de ese usuario para ese propósito. Esta información de ubicación podría divulgarse a un tercero para desempeñar el servicio de asistencia con la guía telefónica y para ningún otro propósito. Esa información de ubicación se guardará el tiempo que sea necesario para proporcionar la información de 411 relevante y personalizada y se desechará después de tal uso. Por favor consulta nuestra política de privacidad en att.com/es-us/privacy para ver detalles adicionales.

1.7 Advertencias por la Propuesta 65 de California

La Propuesta 65 de California requiere que a las personas en California se les advierta sobre productos que podrían exponerlas a sustancias químicas que el estado de California sabe causan cáncer, malformaciones congénitas u otros danos al sistema reproductivo. Esto constituye un aviso de que los siguientes productos proporcionado al cliente pueden resultar en que esté expuesto a una o más de las sustancias químicas incluidas en la lista de la Propuesta 65: [MB65](#)

2.0 TÉRMINOS RELACIONADOS CON EL USO Y LAS LIMITACIONES DEL SERVICIO

2.1 ¿Cuáles son las limitaciones del servicio y de las responsabilidades?

Se podría requerir otro/a *hardware*, *software*, suscripción, tarjeta de crédito o débito, acceso a internet desde tu computadora personal compatible y/o conexión especial a la red y Tú eres el único responsable de organizar u obtener esos requisitos. Algunas soluciones podrían requerir productos y/o servicios de terceros, los cuales están sujetos a cualquier termino y condición correspondiente de los terceros y podría requerir una compra y/o acuerdo aparte con el proveedor tercero. AT&T no es responsable de ningún daño consiguiente causado de cualquier manera por los previamente mencionados *hardware*, *software* u otros artículos/requisitos de los cuales eres responsable.

No todos los planes ni Servicios están disponibles para comprarse o usarse en todos los canales de ventas, ni en todas las áreas ni con todos los dispositivos. AT&T no es responsable de la pérdida o divulgación de cualquier información sensible que transmitas. Los servicios móviles de AT&T no son equivalentes al servicio cableado de internet. AT&T no es responsable de servicios que no son de su propiedad ni de sus efectos en dispositivos.

Podríamos, pero no tenemos la obligación de, rehusarnos a transmitir cualquier información a través de los Servicios y quizás evaluemos y borremos información antes de entregarte esa información a ti. Hay

brechas en el servicio adentro de las áreas de Servicios que aparecen en los mapas de cobertura, los cuales, por naturaleza, son solo una aproximación de la cobertura real.

NO TE GARANTIZAMOS SERVICIO NI COBERTURA ININTERRUMPIDOS. NO PODEMOS ASEGURAR QUE SI REALIZAS UNA LLAMADA AL 911 SE TE ENCONTRARÁ DO. CARGOS POR TIEMPO AIRE Y OTROS SERVICIOS CORRESPONDEN CON TODAS LAS LLAMADAS, INCLUIDAS LLAMADAS INVOLUNTARIAMENTE TERMINADAS. AT&T NO HACE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE LA COMERCIALIZACIÓN O ALTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, IDONEIDAD, CERTEZA, SEGURIDAD NI DESEMPEÑO EN RELACIÓN CON CUALQUIER SERVICIO, *SOFTWARE* O PRODUCTO.

2.2 ¿Cómo puedo usar mi Servicio de AT&T?

Todo uso de la red móvil y los Servicios de AT&T se rige bajo la Política de uso aceptable de AT&T, la cual está disponible en att.com/es-us/AcceptableUsePolicy, según lo determine AT&T solamente. AT&T puede modificar su Política de uso aceptable en cualquier momento sin previo aviso al actualizar esta publicación.

2.3 ¿Quién es responsable de la seguridad?

AT&T NO GARANTIZA LA SEGURIDAD. Encriptación de datos está disponible con algunos, pero no todos, los Servicios que AT&T vende. Si usas tu Dispositivo para tener acceso a correo electrónico o información de una compañía, es tu responsabilidad asegurar que tu uso cumpla con los procedimientos internos de tecnología de la información y seguridad de tu compañía.

2.4 ¿Cómo puedo usar el *software*?

El *software*, interfaces, documentación, datos y contenido preinstalados/integrados proporcionados en cualquier Dispositivo comprado y diseñado para su uso exclusivo en el sistema de AT&T que podrían actualizarse, descargarse o reemplazarse con futuras mejoras, actualizaciones de *software*, *software* para restablecer sistemas o datos generados o proporcionados subsecuentemente por AT&T (de aquí en adelante, **Software**) se te otorga bajo licencia, no se te vende, por parte de AT&T y/o sus licenciatarios/proveedores para usarse únicamente en ese Dispositivo. Tu uso del *Software* deberá cumplir con los propósitos para los cuales está destinado según lo determinemos nosotros, todas las leyes correspondientes y la Política de uso aceptable de AT&T disponible en att.com/es-us/AcceptableUsePolicy. Para evitar cualquier duda, el *Software* no incluye ningún *software* de AT&T o de terceros que AT&T te venda aparte.

No se te permite usar el *Software* de ninguna forma que no autorice su Licencia. No puedes (y aceptas no permitir que otros lo hagan) copiar, descompilar, aplicar ingeniería reversa, desarmar, reproducir, intentar derivar el código fuente, desenscriptar, modificar, vencer mecanismos de defensa, combinar con otro *software* ni crear trabajos derivados del *Software* ni ninguna parte de él. Aceptas que el *Software* contiene contenido e información que son propiedad intelectual de AT&T y/o sus licenciatarios/proveedores.

AT&T y sus licenciatarios/proveedores se reservan el derecho de cambiar, suspender, terminar, eliminar, imponer límites en el uso de o el acceso a, o desactivar el acceso al, *Software* en cualquier momento sin previo aviso y no tendrán ninguna responsabilidad por haberlo hecho. Tú aceptas que los

licenciarios/proveedores del Software de AT&T son los terceros previstos beneficiarios de esta licencia, incluidas las cláusulas sobre indemnización, limitación de responsabilidades y exención de garantías que se encuentran en tu Acuerdo.

2.5 ¿Cómo puedo usar la red de otro operador (uso fuera de la red)?

2.5.1 Voz

Si tu uso de minutos (incluidos Servicios ilimitados) en las redes de otros operadores (**uso de voz fuera de la red**) durante dos meses cualesquiera consecutivos supera tu asignación de uso de voz fuera de la red, AT&T podría, a su elección, terminar tus Servicios, negar tu continuo uso de la cobertura de otros operadores o cambiar tu plan a uno que imponga cargos de uso por uso de voz fuera de la red. Tu asignación de uso de voz fuera de la red es igual a la cantidad menor entre 750 minutos o el 40% de los minutos "Anytime" incluidos con tu plan.

2.5.2 Datos

Si usas Servicios de datos en las redes de otros operadores móviles (**uso de datos fuera de la red**) tu uso de datos podría reducirse a velocidades 2G. Además, si tu uso de datos fuera de la red durante cualquier mes supera tu asignación de uso de datos fuera de la red, AT&T podría, a su elección, terminar tu acceso a Servicios de datos, negar tu continuo uso de la cobertura de otros operadores, reducir aún más la velocidad de tus datos usados fuera de la red, o cambiar tu plan a uno que impongan cargos de uso por uso de datos fuera de la red. Tu asignación de uso de datos fuera de la red es igual a la cantidad menor entre 100 megabytes o 20% de los kilobytes incluidos con tu plan. Quizás se requiera que uses un Dispositivo programado con la base de datos preferida de AT&T para hacer *roaming*.

2.5.3 Mensajes

Si tu uso de servicios de mensajería (incluidos Servicios ilimitados) en redes de otros operadores (**uso de mensajes fuera de la red**) durante dos meses cualesquiera consecutivos supera tu asignación de uso de mensajes fuera de la red, AT&T podría, a su elección, terminar tu servicio de mensaje, negar tu continuo uso de la cobertura de otros operadores o cambiar tu plan a uno que imponga cargos de uso por uso de mensajes fuera de la red. Tu asignación de uso de mensajes fuera de la red es igual a la cantidad menor entre 3,500 mensajes o el 50% de los mensajes incluidos con tu plan.

2.5.4 Notificación

Si excedes tus asignaciones mencionadas arriba y AT&T decide suspender o terminar tu acceso, negar tu uso de la cobertura de otro operador o cambiar tu plan a un plan diferente, AT&T proporcionará una notificación y Tú puedes terminar el servicio del CRU.

2.6 ¿Cómo obtengo servicio fuera de la red móvil de AT&T (*roaming*)?

Los servicios que se originen o reciban mientras estés afuera del área de cobertura incluida en tu plan están sujetos a cargos por hacer *roaming*. Los cargos nacionales por hacer *roaming* con los Servicios móviles de datos y voz podrían cobrarse con algunos planes cuando se esté afuera de la red móvil de AT&T. Los cargos internacionales por hacer *roaming* corresponden con cualquier uso de voz, mensajes o datos generados afuera de EE. UU. El uso de los Servicios cuando se hace *roaming* depende del apoyo que el operador del *roaming* proporcione a la tecnología y funcionalidad de la red correspondiente. Lo

que aparece en la pantalla de tu Dispositivo quizás no indique si generarás cargos por hacer *roaming*. Consulta individualmente con los operadores del *roaming* para obtener apoyo y detalles de cobertura.

2.6.1 Servicios internacionales

Ciertas restricciones de elegibilidad, las cuales podrían basarse en la antigüedad del servicio, historial de pago y/o crédito, corresponden. Las tarifas están sujetas a cambio. Para ver países, tarifas y detalles adicionales, visita att.com/es-us/global.

2.6.1.1 Larga distancia internacional

Tarifas internacionales corresponden por llamadas realizadas y mensajes enviados desde EE. UU. a otro país. Quizás no se pueda llamar o enviar mensajes a algunos países. Las llamadas a números móviles y números para servicios especiales, como Servicios de tarifas *premium*, podrían costar más que las llamadas a números fijos. Si un cliente llama a un número fijo en el extranjero y la llamada se reenvía a un número móvil, al cliente se le cobrará por una llamada que termina en un número móvil.

Las tarifas de llamadas de larga distancia se cobran por minute y corresponden en toda la misma área en la cual corresponde el paquete de minutos de tiempo aire del cliente.

2.6.1.2 Mensajes de texto, con fotos y video de larga distancia internacional

Corresponden cargos adicionales por mensajes y contenido *premium*. Los mensajes mayores de 300 KBs se facturan a 50¢ adicionales por mensaje. Para ver una lista completa de países, por favor visita att.com/es-us/text2world.

2.6.1.3 Roaming internacional

Se requiere Dispositivo compatible. Tu plan o paquete podría incluir la habilidad de hacer y recibir llamadas y textos y de usar datos mientras haces *roaming* internacionalmente. AT&T, a su sola discreción, podría bloquear tu habilidad de usar tu Dispositivo mientras haces *roaming* internacionalmente hasta que cumplas los requisitos de elegibilidad. Las tarifas de *roaming* internacional, las cuales varían por país, corresponden con todas las llamadas realizadas o recibidas mientras estás afuera de Estados Unidos. Por favor consulta att.com/es-us/global o llama al 611 usando tu dispositivo móvil o al 800-331-0500 para obtener una lista de países y operadores disponibles actualmente. Quizás no todos los países estén disponibles para hacer *roaming*. Quizás no todos los operadores en países disponibles estén disponibles en ciertos planes o paquetes. La disponibilidad, calidad de la cobertura y servicios al hacer *roaming* no se garantizan. Al hacer *roaming* internacionalmente, se te cobrarán tarifas de tiempo aire internacionales de *roaming*, incluido cuando llamadas entrantes se dirijan a tu buzón de voz, aunque no se deje un mensaje. Se podrían generar cargos importantes si el Dispositivo se saca de EE. UU. aunque no se usen los servicios a propósito. La facturación por el uso de *roaming* internacional podría retrasarse hasta tres ciclos de facturación debido al intercambio de información entre operadores. Los impuestos son adicionales. Si quieres bloquear la habilidad de hacer y recibir llamadas o usar funcionalidades de datos cuando hagas *roaming* internacionalmente, puedes solicitarlo llamando al 1-314-925-6925 (sin cargo desde tu teléfono móvil).

2.6.1.4 Datos internacionales

Tarifas internacionales por usar datos corresponden con todos los datos usados afuera de EE. UU., incluido cuando se tenga acceso a servicios basados en la nube para cargar/descargar y hacer *streaming* de contenido. *Roaming* internacional de datos podrá reducirse a velocidades 2G. Muchos dispositivos, incluido el iPhone, transmiten y reciben mensajes de datos sin la intervención del usuario y pueden generar cargos inesperados cuando están encendidos (“on”) afuera de Estados Unidos. AT&T podría enviar “alertas” por SMS o correo electrónico para notificarte de tu uso de datos. Estas son alertas de cortesía. No se garantiza que las recibirás. No son una garantía de un límite específico en la factura. Cuando se reciben mensajes visuales de buzón de voz estos se cobran según las tarifas de pago por uso de datos internacionales a menos que el cliente tenga un plan/paquete internacional. En dado caso, recibir mensajes visuales de buzón de voz reduce los Kilobytes incluidos en ese plan/paquete.

2.6.1.5 Planes Data Global a la carta y planes/paquetes Global Messaging

Se requiere datos nacionales o que la habilidad de enviar/recibir mensajes esté activada. Las tarifas corresponden solo con el uso adentro de una “zona de *roaming*” compuesta de operadores selectos. En la zona de *roaming*, corresponde un cargo por excedentes si superar los MB asignados para ese plan Data Global a la carta o los mensajes asignados para cualquier plan/paquete Global Messaging. Tarifas de pago por uso de *roaming* internacional corresponden en países afuera de la zona de *roaming*. Visita att.com/es-us/globalcountries para ver una lista actual de zonas de *roaming*.

2.6.1.6 Planes Data Connect Global/North America

Estos planes no incluyen la habilidad de realizar llamadas de voz y requieren un acuerdo de 1 año. Para ver los términos específicos relacionados con los planes internacionales de datos, por favor consulta la Sección 4.10.2 más abajo.

2.6.1.7 Roaming en cruceros

Las tarifas de *roaming* en cruceros corresponden con llamadas realizadas o datos usados mientras estás en el crucero.

2.6.1.8 Disposiciones varias del servicio internacional

Restricciones de exportación: Eres el único responsable de cumplir con las leyes y regulaciones de Control de Exportación de EE. UU., y las leyes y regulaciones de importación de países extranjeros cuando viajes internacionalmente con tu Dispositivo.

3.0 ¿QUÉ SERVICIOS DE VOZ OFRECE AT&T?

3.1 ¿Cuáles son los términos generales que corresponden con todos los planes del servicio de voz de AT&T?

Puedes obtener información sobre el uso llamando al departamento de Servicio al Cliente o usando uno de nuestros sistemas automatizados. **Precios/impuestos/sin prorrateo:** Los precios no incluyen impuestos, cargos por servicios de asistencia con la guía telefónica ni por hacer *roaming*, Cargos por Servicios Universal y otros cargos. Los cargos del último mes no se prorratean. **Cargos por activación:** Podría corresponder un cargo por activación para cada línea. **Noches y fines de semana:** Las noches son de 9:00 p.m. a 6:00 a.m. Los fines de semana son de 9:00 p.m. los viernes a 6:00 a.m. los lunes (según la hora del día en la torre o interruptor celular que te esté proporcionando el Servicio). Las llamadas

incluidas de larga distancia pueden hacerse desde los 50 estados de Estados Unidos a los 50 Estados Unidos, Guam y las Islas Marianas del Norte. No corresponden cargos por hacer *roaming* si se hace *roaming* adentro del área de Servicios de redes terrestres de los 50 Estados Unidos. Corresponden cargos adicionales con Servicios usados afuera de las fronteras terrestres de EE. UU.

3.2 Correo de voz

A menos que te suscribas a un plan ilimitado de voz o seas un cliente en el norte del estado de Nueva York suscrito al servicio de correo de voz mejorado (en inglés: “Enhanced Voicemail”), estarás sujeto a cargos por tiempo aire por llamadas a tu correo de voz, incluidas llamadas en las que la persona que te llama no deja mensaje, porque la llamadas se ha completado, llamadas para escuchar, enviar o contestar o reenviar mensajes, o por desempeñar otras actividades con tu servicio de correo de voz, incluidas llamadas reenviadas desde otros teléfonos a tu correo de voz. Eres totalmente responsable de establecer y mantener contraseñas de seguridad para proteger contra el uso no autorizado de tu servicio de correo de voz. Para obtener información sobre la cantidad de mensajes de voz que puedes almacenar, cuándo se borrarán los mensajes de voz y otras funcionalidades del buzón de voz, visita att.com/es-us/wirelessvoicemail. Nos reservamos el derecho de cambiar la cantidad de mensajes de voz que puedes almacenar, la duración para poder guardar los mensajes de voz, cuándo borramos los mensajes de voz y otras funcionalidades del buzón de voz sin previo aviso. Podríamos desactivar tu servicio de correo de voz si no lo inicializas en un período de tiempo razonable después de la activación. Reactivaremos el servicio si lo solicitas. Visita att.com/es-us/global para obtener información sobre el uso internacional del correo de voz.

3.3 Correo de voz a texto (VMTT)

AT&T es responsable de ni está sujeta a consecuencias legales por: 1) errores en la conversión de o su inhabilidad de transcribir mensajes del correo de voz a texto/mensaje electrónico; 2) la pérdida o envío erróneo de mensajes; ni, 3) contenido que sea ilegal, dañino, amenazador, abusivo, obsceno, agravante o de otra forma inaceptable.

Nosotros no filtramos, editamos ni controlamos los mensajes de voz, texto o electrónicos, ni garantizamos la seguridad de los mensajes. Podemos interrumpir, limitar o terminar el VMTT sin previo aviso si tu uso del Correo de voz a texto (VMTT, por sus siglas en inglés) afecta negativamente la red de AT&T, por ejemplo, debido a patrones anormales al hacer llamadas o una cantidad inusualmente numerosa de llamadas o mensajes repetidos; o si tu uso es de otra forma abusivo, fraudulento o no cumple con la ley.

Eres totalmente responsable de y cumplirás con todas las leyes correspondientes relacionadas con el contenido de cualquier mensaje de texto o mensaje electrónico que recibas del VMTT que reenvíes o incluyas en una respuesta a cualquier otra persona. Tú autorizas a AT&T o a un tercero que esté trabajando en nombre de AT&T a escuchar y transcribir todo o parte de un mensaje del correo de voz y a convertir ese mensaje de voz en un mensaje de texto/electrónico, y a usar los mensajes de voz y transcripciones para adelantar, capacitar y mejorar los servicios, *software* y equipo de reconocimiento del habla y transcripción de AT&T.

Cargos por el VMTT incluyen la conversación del mensaje de voz y el mensaje de texto enviado a tu dispositivo móvil. Sin embargo, podrían corresponder cargos adicionales por recibir correo electrónico

en tu dispositivo móvil del VMTT, y también al responder o reenviar mensajes del VMTT por SMS (texto) o correo electrónico, dependiendo de tu plan.

El bloqueo de SMS (mensajes de texto) no es compatible con el VMTT. (Si no tienes un plan de mensajes de texto en tu teléfono, agregamos una funcionalidad de pago por uso al textear cuando agregas el VMTT con entrega de textos). Si estás viajando afuera del área de cobertura de EE. UU., generarás cargos por datos internacionales por mensajes de correo electrónico recibidos del VMTT, al igual que cargos por mensajes electrónicos a los que respondas o que reenvíes del VMTT, a menos que tengas un plan de datos internacionales y su uso forme parte de los límites de uso del plan.

Los tiempos de transcripción no se garantizan. Los clientes que compren la entrega de mensajes de correo electrónico son responsables de proporcionar una dirección electrónica correcta y de actualizar la dirección electrónica cuando se hagan cambios en la cuenta de correo electrónico.

Si eliges la entrega de SMS (mensajes de texto), el VMTT solo convierte los primeros 480 caracteres de un mensaje de voz a texto y recibirás hasta tres mensajes de texto de un mensaje transcrito. Por lo tanto, la transcripción quizás no incluya todo el mensaje de correo de voz con la entrega de SMS. Agregar el VMTT creará un nuevo buzón de voz y todos los mensajes y saludos en tu buzón de voz actual se borrarán.

3.4 Servicios de voz ilimitados

Los Servicios de voz ilimitados se proporcionan principalmente para el diálogo en vivo razonablemente ininterrumpido entre dos personas. Si tu uso de los Servicios de voz ilimitados para llamadas en conferencia o el reenvío de llamadas supera 750 minutos por mes, AT&T podría, a su elección, terminar tu Servicio o cambiar tu plan a uno sin elementos ilimitados de uso. AT&T podría, a su sola discreción, terminar tu Servicio o cambiar tu plan a uno sin uso ilimitado de voz si determina razonablemente o tiene un motivo razonable para creer que estás participando en una de las siguientes actividades prohibidas: (1) mantener una línea abierta de comunicación para proporcionar servicios de envío o monitoreo; (2) acceder o proveer de acceso a servicios de chateo en línea para varias partes; (3) usar el Servicio con una caja SIM o una red SIM servidora para generar o simular llamadas de voz; (4) transmitir emisiones; (5) transmitir materiales pregrabados; (6) *telemarketing*; (7) iniciar llamadas de marcación automática; (8) iniciar cualquier otra llamada o conexión que no sea con el objetivo de entablar un diálogo en vivo razonablemente ininterrumpido entre personas; (9) usar el Servicio para cualquier fin fraudulento; (10) revender o refactorar el Servicio ya sea individualmente o como parte de cualquier otro producto o servicio; (11) cualquier uso abusivo de la red o los Servicios propiedad de AT&T.

3.5 Identificador de llamadas

Tu información de identificación al llamar (como tu nombre y número de teléfono) podría aparecer en el Dispositivo o la factura de la persona que recibe tu llamada; limitaciones técnicas podrían, en ciertas circunstancias, evitar que tú bloques la transmisión de la información de identificación al llamar. Comunícate con el departamento de Servicio al Cliente para obtener información sobre el bloqueo en pantallas de tu nombre y número. El bloqueo de la identificación al llamar no está disponible cuando se usan Servicios de datos y cuando tu número móvil se transmite a sitios de internet que visitas. Si corresponde con tu plan y Dispositivo, una funcionalidad para identificar llamadas entrantes podría

corresponder, la cual te notificará de llamadas entrantes y aplicará etiquetas genéricas, como de *telemarketing*, sospecha de *spam* y/o sospecha de *fraude*, a algunas de esas llamadas.

3.6 Minutos Rollover®

Si corresponde con tu plan, los minutos Rollover se acumulan y dejan de estar disponibles en 12 períodos de facturación continuos. Los minutos “Anytime” no usados en el período de facturación #1 (activación) no se acumularán con el siguiente período. Los minutos “Anytime” del período de facturación #2 empezarán a acumularse. Los minutos Rollover acumulados a partir del período de facturación #2 dejarán de estar disponibles cada período de facturación cuando alcancen una antigüedad de 12 períodos de facturación. Los minutos Rollover también dejarán de estar disponibles inmediatamente por falta de pago o si el cliente se cambia a un plan sin minutos Rollover. Si cambias de plan (incluso si formas un plan FamilyTalk), o si un suscriptor actual se une a tu plan actual de FamilyTalk, todos los minutos Rollover acumulados más allá de tu nuevo plan o de la línea principal con FamilyTalk, incluidos minutos “Anytime”, dejarán de estar disponibles. Los minutos Rollover no son canjeables por dinero en efectivo ni crédito y no son transferibles. Si te cambias a planes que no sean AT&T Unity con minutos Rollover (incluso si formas un plan FamilyTalk) todos los minutos Rollover acumulados más allá de tu nuevo plan que no sea AT&T Unity o de la línea principal con FamilyTalk que no sea AT&T Unity, incluidos minutos “Anytime”, dejarán de estar disponibles.

3.7 Minutos de móvil a móvil

Si corresponde con tu plan, los minutos de móvil a móvil pueden usarse cuando se marquen o reciban llamadas directamente de cualquier otro número de teléfono móvil de AT&T desde tu área de llamadas. Los minutos de móvil a móvil no pueden usarse para interconectarse a otras redes. Las llamadas al correo de voz de AT&T y las llamadas de respuesta desde el correo de voz no están incluidas.

3.8 Plan FamilyTalk®

Si corresponde con tu plan, FamilyTalk podría requerir un Compromiso de servicio de hasta dos años por cada línea. Los planes FamilyTalk incluyen solo minutos del paquete incluidos con el número principal, y los minutos se comparten con las líneas adicionales. La tarifa que aparece para los minutos adicionales corresponde con todos los minutos que exceden los minutos “Anytime”. FamilyTalk requiere dos líneas. Si el plan de tarifas para el número principal se cambia a un plan no elegible o el número principal se desconecta, una de las líneas adicionales existentes se convertirá en el número principal en el plan de tarifas al que el número principal anterior estaba suscrito previamente; si solo queda una línea, esta se convertirá a la tarifa más similar para líneas individuales.

3.9 A-List® para empresas

A-List para empresas (en inglés: A-List for Business) se discontinuó el 30 de septiembre de 2020.

A-List para empresas es una funcionalidad opcional disponible solo para CRU con planes calificados (incluidos, sin limitación, planes Nation por \$59.99 al mes o superior y ciertos planes empresariales colectivos por \$89.99 al mes o superior, como BusinessTalk.) Los CRU que reúnan requisitos pueden hacer/recibir llamadas a/desde hasta 10 números telefónicos fijos o móviles sin que se les cobren minutos de tiempo aire. Todas las líneas calificadas en una cuenta grupal comparten los mismos 10 números A-List. Solo números calificados nacionales estándares fijos o móviles pueden agregarse a tu A-

List. A-List para empresas solo es para llamadas nacionales. Ciertos números fijos que se incluyen en planes privados numéricos para soluciones de convergencia fija-móvil no reúnen requisitos para A-List para empresas. Los servicios de asistencia con la guía telefónica, números 900, tus números móviles o de acceso al correo de voz, números para servicios que dirigen llamadas y servicios para reenviar llamadas desde múltiples teléfonos, y números de aparato a aparato no reúnen requisitos. Dependiendo de tu sistemas PBX, AT&T quizás no pueda determinar si tu número A-List seleccionado por el PBX está llamando/recibiendo llamadas desde tu cuenta móvil y podría estar sujeto a cargos por tiempo aire. Las llamadas reenviadas se facturarán con base en el número donde se originaron, no con base en el número que las reenvía, y podrían estar sujetas a cargos por tiempo aire. Solo las llamadas de voz reúnen requisitos. Las selecciones de números A-List solo pueden administrarse en línea usando Premier Online Care. Ciertos números telefónicos no se activan hasta 24 horas después de agregarse. AT&T se reserva el derecho de bloquear cualquier número A-List y de reducir la cantidad de números telefónicos que pueden usarse para A-List sin previo aviso.

3.10 AT&T Viva MexicoSM (“plan México”) y AT&T Nation[®]/FamilyTalk[®] With Canada (“plan Canadá”)

Sujetos a ciertos requisitos de elegibilidad. Los minutos “Anytime” y los minutos de noche y fines de semana entre México y tu área de cobertura móvil en EE. UU. si estás suscrito al plan de México, o entre Canadá y tu área de cobertura móvil en EE. UU. si estás suscrito al plan de Canadá, se manejarán para fines de facturación como llamadas a y desde tu área de cobertura móvil en EE. UU.

Las llamadas realizadas desde o recibidas en México y Canadá no pueden superar tu asignación mensual de uso fuera de la red (la cantidad menor entre 750 minutos al mes o el 40% de tus minutos “Anytime” al mes) en dos meses consecutivos cualesquiera. Las llamadas realizadas desde o recibidas en México y Canadá no reunirán requisitos para minutos de móvil a móvil. Corresponden tarifas especiales para datos usados en México y Canadá. Corresponden tarifas de larga distancia internacional a textos, mensajes instantáneos, con foto y video desde EE. UU. a México y Canadá, y corresponden tarifas de *roaming* internacional cuando esos mensajes se envían desde México y Canadá.

Corresponden cargos de *roaming* internacional cuando usas Servicios de voz y datos afuera de México y tu área de cobertura móvil en EE. UU. si te suscribes al plan de México, y de Canadá y tu área de cobertura móvil en EE. UU. si te suscribe al plan de Canadá. Corresponden cargos de larga distancia internacional cuando llamas a áreas fuera de México y tu área de cobertura móvil en EE. UU. si te suscribes al plan de México, y de Canadá y tu área de cobertura móvil en EE. UU. si te suscribe al plan de Canadá.

Los minutos “Anytime” son principalmente para el diálogo en vivo entre dos personas. No puedes usar tus Servicios de otra forma que no sea la prevista por AT&T ni la ley correspondiente. Los planes son solo para su uso individual, no comercial, y no deben revenderse.

3.11 Requisitos de los planes AT&T UnitySM y AT&T UnitySM-FamilyTalk[®]

3.11.1 Requisitos de elegibilidad

Se requiere factura combinada local y móvil de AT&T. Para clientes residenciales, se requiere plan local calificado de AT&T. Para clientes empresariales, se requiere plan de servicio local calificado de AT&T. Ciertos Servicios de AT&T que reúnen requisitos varían según la ubicación; visita att.com/es-us o llama al

1-800-288-2020. Ciertas cuentas empresariales no reúnen requisitos para planes Unity. Los descuentos en cualquier otro plan móvil de facturación combinada se perderán si se agrega un plan AT&T Unity a tu factura combinada. Si un plan móvil actual se mejora a un plan AT&T Unity, todos los descuentos y promociones se perderán cuando te suscribas a ese plan.

3.11.2 Minutos AT&T UnitySM

Los minutos de llamadas AT&T Unity pueden usarse cuando se hacen o reciben llamadas directamente desde cualquier otro número de teléfono fijo o móvil elegible de AT&T desde tu área de llamadas. Las llamadas al correo de voz de AT&T y las llamadas de respuesta desde el correo de voz no se incluyen. Los minutos AT&T Unity no se incluyen al verificar el uso del período de facturación actual.

3.12 Servicios de marcación por voz (VoiceDial)

Sujetos a cargos regulares por tiempo aire. Los minutos de móvil a móvil no corresponden. Las llamadas al 911, 411, 611, 711 y de marcación internacional no pueden completarse con los Servicios VoiceDial. La identificación de información al llamar (en inglés: *Caller ID*) no puede bloquearse. La identificación de información al llamar se entregará en llamadas, aunque hayas bloqueado permanentemente tu nombre y número. Para ver todos los términos y condiciones, visita att.com/es-us/voicedial.

3.13 AT&T Messaging Unlimited con funcionalidad de llamadas de móvil a cualquier móvil

Disponible solo con ciertos planes Nation, FamilyTalk y BusinessTalk y podría discontinuarse en cualquier momento. Se requiere plan Messaging Unlimited. Los minutos de móvil a móvil solo corresponden cuando marcas directamente otro número móvil de EE. UU. o recibes directamente una llamada de otro número de teléfono móvil de EE. UU. en tu área de llamadas en EE. UU. Móvil a cualquier móvil no está disponible con los planes AT&T Viva Mexico ni AT&T Nation/FamilyTalk With Canada. Las llamadas realizadas a través de Voice Connect, llamadas a los servicios de asistencia con la guía telefónica y las llamadas al correo de voz y llamadas de respuesta desde el correo de voz no se incluyen. Solo los números incluidos en la base de datos de números móviles que AT&T usa se manejarán como una llamada a un número móvil o una llamada recibida desde un número móvil. Por ejemplo, los números de Tipo 1 son de otros operadores y no están incluidos en la base de datos LNP de la industria móvil, y los números para los que los puertos al servicio móvil no se han completado todavía, no se manejarán como una llamada a un número móvil o una llamada recibida desde un número móvil. Además, las llamadas realizadas a y llamadas recibidas desde números móviles sin costo (en inglés: *toll-free*), líneas móviles para chatear, asistencia móvil con la guía telefónica, aplicaciones de llamadas, números para dirigir llamadas y servicios para reenviar llamadas, y números de aparato a aparato no están incluidas.

4.0 ¿QUÉ SERVICIOS DE DATOS Y MENSAJES OFRECE AT&T?

4.1 ¿Cuáles son los términos generales que corresponden con todos los planes de datos y mensajes?

AT&T proporciona Servicios de datos y mensajes móviles, incluidas pero sin limitación, funcionalidades que pueden usarse con Servicios de datos y contenido y aplicaciones móviles (**Servicios de datos**). La capacidad absoluta de la red móvil de datos es limitada; por lo tanto, los Servicios de datos solo pueden

usarse para actividades permitidas. Los precios y asignaciones de datos para Servicios de datos dependen de los dispositivos y se basan en las habilidades y la capacidad de cada Dispositivo.

En los Servicios de datos con una asignación mensual de datos en megabytes (MB) o gigabyte (GB), después de que excedes tu asignación mensual de datos se te cobrará automáticamente por excedentes según se especifica en el plan correspondiente de tarifas. Todas las asignaciones de datos, incluidos los excedentes, deben usarse en el período de facturación en el que la asignación se proporciona. Las asignaciones de datos no usados no se acumularán con los siguientes períodos de facturación.

Los planes de datos de AT&T están diseñados para usarse con solo uno de los siguientes tipos distintos de Dispositivos: (1) *smartphones*, (2) teléfonos básicos y de mensajería rápida, (3) tabletas, (4) tarjetas LaptopConnect, (5) dispositivos independientes para *hotspots* móviles, (6) dispositivos usables y (7) otros dispositivos permitidos. Un plan de datos designado para un tipo de dispositivo no puede usarse con otro tipo de dispositivo. Por ejemplo, un plan de datos designado para usarse con un teléfono básico o un *smartphone* no puede usarse con una tarjeta LaptopConnect, tableta ni dispositivo independiente para *hotspot* móvil, al anclar los dispositivos juntos, transferir la tarjeta SIM ni de ninguna otra forma. Sin embargo, se puede comprar un plan de datos para anclaje por un cargo adicional para permitir el anclaje en un dispositivo compatible. Podría estar sujeto a un cargo por activación en cada línea de datos. Los planes de datos para consumidores no permiten el acceso a correo electrónico corporativo, sitios intranet de la compañía ni otras aplicaciones comerciales. El acceso a correo electrónico corporativo, sitios intranet de la compañía y/u otras aplicaciones comerciales requiere un plan de datos y Dispositivo elegible. Los términos pueden variar dependiendo de la solución Enterprise Email seleccionada.

AT&T SE RESERVA EL DERECHO DE TERMINAR TUS SERVICIOS DE DATOS CON O SIN CAUSA, INCLUIDO SIN LIMITACIÓN, CUANDO TU ACUERDO PIERDA VALIDEZ O SE TERMINE.

4.2 ¿Cuáles son los usos anticipados del servicio de datos móviles de AT&T?

La red móvil de datos de AT&T es un recurso compartido, el cual AT&T administra para el beneficio de todos sus clientes para que puedan disfrutar de una experiencia de internet móvil de banda ancha continua y de alta calidad y de una amplia variedad de servicios, aplicaciones y contenidos móviles de internet. Sin embargo, ciertas actividades y usos de la red a manos de un cliente individual o pequeño grupo de clientes puede afectar negativamente que otros usen y disfruten de la red. Por lo tanto, ciertas actividades y usos del servicio de datos móviles de AT&T se permite y otros se prohíben. Los términos y condiciones de tu uso de la red de datos móviles de AT&T se describen a continuación.

Actividades permitidas. Los servicios de datos móviles de AT&T están diseñados para usarse para las siguientes actividades permitidas: (i) navegación de Internet; (ii) correo electrónico; y, (iii) acceso a intranet si tu plan de tarifas lo permite (por ejemplo, acceso a intranets, correo electrónico y aplicaciones de productividad individual corporativos, como para el manejo de relaciones con clientes, personal de ventas y automatización de los servicios de campo); (d) cargar y descargar aplicaciones y contenido a y desde el Internet o tiendas de aplicaciones de terceros; y, (e) usar aplicaciones y contenido sin contribuir excesivamente a la congestión de la red.

Aceptas usar los servicios de datos móviles de AT&T solo para estas actividades permitidas.

Actividades prohibidas. Los servicios de datos móviles de AT&T no están diseñados para usarse de ninguna forma que tenga los siguientes efectos y tal uso se prohíbe si: (a) está en conflicto con leyes correspondientes; (b) dificulta el acceso de otros clientes a la red móvil; (c) pone en peligro la seguridad o capacidad de la red; (d) contribuye excesiva y desproporcionadamente a la congestión de la red; (e) afecta negativamente los niveles de servicio de la red o las transmisiones legítimas de datos; (f) deteriora el desempeño de la red; (g) causa daño a la red o a otros clientes; (h) se revende ya sea individualmente o como parte de otro producto o servicio; (i) ancla un dispositivo móvil a un dispositivo de computación (como una computadora, *smartphone*, eBook o eReader, reproductor, *laptop* u otros dispositivos con funciones similares) a través del uso de kits de conexión, aplicaciones, dispositivos o accesorios (usando tecnología cableada o inalámbrica) y no te has suscrito a un plan específico de datos designado para ese propósito; o, (j) existe un plan específico de datos necesario para un uso en particular y no te has suscrito a ese plan.

Los siguientes usos específicos del servicio de datos móviles de AT&T se prohíben:

- Los servicios de datos móviles de AT&T no pueden usarse de ninguna forma que derrote, obstruya o penetre las medidas de seguridad de la red móvil o los sistemas de AT&T, o de la red o sistemas de otra entidad; que tenga acceso o intente acceder sin autoridad, las cuentas de otros; o, que afecte negativamente la habilidad de otras personas o sistemas para usar ya sean los servicios móviles de AT&T o los recursos basados en internet de otras partes. Por ejemplo, esto incluye, pero no se limita a, software malicioso o “*malware*” que se diseñe, intencionada o no intencionadamente, para infiltrar una red o sistema de computación, como *spyware*, gusanos informáticos, troyanos, *rootkits* y/o *crimeware*; ataques de “rechazo de servicio” contra el servidor de una red o usuario individual; y, “*spam*” o correo electrónico comercial o masivo no solicitado (o actividades que tengan el efecto de facilitar correo electrónico comercial no solicitado o correo electrónico masivo no solicitado).
- Los servicios de datos móviles de AT&T no pueden usarse de ninguna forma que tenga el efecto de contribuir excesivamente a la congestión de la red, dificultar el acceso de otros clientes a la red o deteriorar el desempeño de la red al mantener una conexión constante y continua del servicio de datos móviles o una conexión móvil activa a Internet. Por ejemplo, esto incluye, pero no se limita a, dispositivos de servidor o aplicaciones de servidor para computadoras, como publicaciones continuas de cámaras o emisiones en Internet, transmisiones automáticas de datos o conexiones automatizadas de aparato a aparato; “*autoresponders*”, “*cancel-bots*” o rutinas automatizadas o manuales similares que generan cantidades excesivas de tráfico o que interrumpen grupos de usuarios o correo electrónico usado por otros; uso del servicio como un sustituto o respaldo de líneas privadas o conexiones de datos de tiempo completo o dedicadas; servicios para compartir archivos de par a par (P2P); y, *software* u otros dispositivos que mantienen conexiones activas continuas a Internet cuando una conexión de otra forma estaría inactiva o cualquier funcionalidad para “mantener viva” la conexión, a menos que respete los requisitos de ingreso de datos de AT&T (que se podrían modificar de tanto en tanto).
- Los servicios de datos móviles de AT&T tampoco se pueden usar con aplicaciones de banda ancha alta, servicios y contenido que no están optimizados para funcionar con los servicios de datos móviles de AT&T y, por lo tanto, contribuyen desproporcionada y excesivamente a la

congestión de la red. Esto incluye, pero no se limita a, redirigir señales de televisión para verse en dispositivos de computación, emisiones en la web y/o la operación de servidores, dispositivos de telemetría o dispositivos de control de supervisión y adquisición de datos, a menos que cumplan con los requisitos de optimización de los servicios de datos móviles de AT&T.

Aceptas no usar los servicios de datos móviles de AT&T para ninguna de estas actividades prohibidas.

Los derechos de AT&T para asegurar el cumplimiento. Aceptas que AT&T tiene el derecho de implementar cualquier y toda medida necesaria para hacer cumplir esta Sección 4.2 si usas los servicios de datos móviles de AT&T de tal forma que esté prohibida, incluidas, sin limitación, las siguientes medidas:

- AT&T podría modificar, sin previo aviso, las actividades permitidas y prohibidas, y los requisitos de optimización para tus servicios de datos móviles;
- AT&T podría poner en práctica cualquier medida razonable de administración de la red para mejorar el servicio del cliente, reducir la congestión de la red, adaptarse a avances y cambios en la tecnología y/o responder a la disponibilidad de ancho de banda y espectro móviles;
- AT&T podría reducir las velocidades de rendimiento de tus datos en cualquier momento y lugar si tu uso de datos excede un límite aplicable e identificado de uso durante cualquier ciclo de facturación. AT&T te notificará por adelantado del límite de uso correspondiente con tu plan de datos, o sobre cualquier cambio al límite de uso correspondiente, ya sea con una nota adjunta a tu factura, por correo electrónico, mensaje de texto u otro medio apropiado;
- AT&T podría usar métodos razonables para monitorear y recolectar información sobre el uso del cliente para optimizar mejor el funcionamiento de la red. Detalles sobre la información que AT&T reúne sobre sus clientes y cómo usa y protege esa información están incluidos en la Política de privacidad de AT&T (consulta att.com/es-us/privacy);
- Si eres un cliente con un plan de datos ilimitados de AT&T, AT&T podría cambiarte de tu plan de datos ilimitados a un plan de datos por niveles y facturarte los cargos y tarifas mensuales apropiados. Te avisaremos de este cambio por lo menos un ciclo de facturación antes, ya sea con una nota adjunta a tu factura, por correo electrónico, mensaje de texto u otro medio apropiado;
- AT&T podría interrumpir, suspender, cancelar o terminar tus servicios de datos móviles sin previo aviso.

Cientes con datos ilimitados. Si eres un cliente con un plan de datos ilimitados de AT&T, aceptas que “ilimitados” significa que pagas un cargo mensual fijo por servicio de datos móviles sin importar cuántos datos uses. Además aceptas que “ilimitados” no significa que puedes usar el servicio de datos ilimitados de AT&T de cualquier forma que elijas o para cualquiera de las actividades prohibidas, y que si usas tu plan de datos ilimitados de cualquier forma que se prohíba, AT&T puede limitar, restringir, suspender o terminar tu servicio de datos o cambiarte a un plan de datos por niveles.

4.3 ¿Cuáles son los requisitos del plan de voz y datos?

Se requiere un plan de voz en todos los Dispositivos compatibles con voz, a menos que se indique lo contrario en los términos que rigen tu plan.

Se requiere un plan de datos elegible con niveles de precios para ciertos Dispositivos, incluidos dispositivos iPhone y otros *smartphones* designados. Los planes elegibles de voz y de datos con niveles de precios cubren el uso de voz y datos en EE. UU. y no cubren el uso internacional de voz y datos y sus cargos. Si se determina que estás usando un Dispositivo sin un plan de voz, o que estás usando un iPhone o un *smartphone* designado sin un plan elegible de voz y datos con niveles, AT&T se reserva el derecho de cambiarte al plan o planes obligatorio(s) y facturarte los cargos mensuales apropiados. En el caso de un plan de datos con niveles, se te ubicará en el plan de datos que te proporcione la asignación de datos mensuales más grande. Si determinas que no necesitas usar tantos datos en un mes, puedes solicitar un nivel más bajo de datos por un cargo mensual recurrente más bajo.

4.4 ¿Cómo calcula AT&T mi uso/facturación de datos?

EL TRANSPORTE/USO DE DATOS OCURRE CUANDO TU DISPOSITIVO ESTÁ CONECTADO A NUESTRA RED Y PARTICIPA EN CUALQUIER TRANSMISIÓN DE DATOS, INCLUIDO, PERO SIN LIMITACIÓN, PARA: (i) ENVIAR O RECIBIR CORREO ELECTRÓNICO, DOCUMENTOS U OTRO CONTENIDO; (ii) INGRESAR A SITIOS WEB; O, (iii) DESCARGAR Y USAR APLICACIONES. ALGUNAS APLICACIONES, CONTENIDO, PROGRAMAS Y *SOFTWARE* QUE DESCARGAS O QUE VIENE PREINSTALADO EN TU DISPOSITIVO AUTOMÁTICA Y REGULARMENTE ENVÍA Y RECIBE TRANSMISIONES DE DATO PARA FUNCIONAR ADECUADAMENTE, SIN QUE TÚ INICIES AFIRMATIVAMENTE LA SOLICITUD Y SIN TU CONOCIMIENTO. POR EJEMPLO, LAS APLICACIONES QUE PROPORCIONAN INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL Y APLICACIONES BASADAS EN TU UBICACIÓN SE CONECTAN A NUESTRA RED, Y ENVÍAN Y RECIBEN INFORMACIÓN ACTUALIZADA PARA QUE ESTÉ DISPONIBLE PARA TI CUANDO QUIERAS TENER ACCESO A ELLA. ADEMÁS, CUALQUIER PUBLICIDAD O MENSAJE O DATOS RELACIONADOS CON UNA PUBLICIDAD QUE SE ENTREGUE A TU DISPOSITIVO, AUNQUE SE ENTREGUE A UNA APLICACIÓN, AL IGUAL QUE CUALQUIER MENSAJE O CONTENIDO QUE SE INICIE COMO RESPUESTA A UNA PUBLICIDAD, SE DESCONTARÁ DE TU USO DE DATOS. SE TE FACTURARÁ POR TODO EL TRANSPORTE Y USO DE DATOS CUANDO TU DISPOSITIVO ESTÉ CONECTADO A NUESTRA RED, INCLUIDO AQUELLO QUE INICIES AFIRMATIVAMENTE O AQUELLO QUE FUNCIONE AUTOMÁTICAMENTE DE FONDO SIN TU CONOCIMIENTO, Y SI ES EXITOSO O NO. UNA SESIÓN DE DATOS INICIADA EN LA RED DE AT&T CONTINUARÁ SU CONEXIÓN A TRAVÉS DE LA RED DE AT&T HASTA QUE LA TRANSMISIÓN DE DATOS CONCLUYA, AUNQUE TE CONECTES A UNA RED WI-FI DURANTE LA TRANSMISIÓN.

A menos que se designen para uso internacional o en Canadá, los precios y el uso incluido corresponden con el acceso y uso en la red móvil de AT&T y las redes móviles de otras compañías con las cuales AT&T tiene una relación contractual en Estados Unidos y sus territorios, excluidas las áreas en el Golfo de México.

El uso en redes que no le pertenecen a AT&T se limita según lo establecido en tu plan de datos. Los cargos se basarán en la ubicación de la torre celular que reciba y transmita el servicio y no en la ubicación del suscriptor. Quizás se requiera un plan y dispositivo compatibles para tener acceso a ciertas tecnologías.

Los cargos por el Servicio de datos pagados anticipadamente por Servicios de datos mensuales o anuales no son reembolsables. Algunos Servicios de datos podrían requerir un cargo adicional por la suscripción

mensual y/o estar sujetos a cargos y restricciones adicionales. Los precios no incluyen impuestos, cargos por hacer *roaming* y otros cargos.

Para evaluar tu uso durante un período de facturación correspondiente, puedes obtener información sobre tu uso aproximado llamando al departamento de servicio al cliente o usando uno de nuestros sistemas automatizados.

4.5 Cláusulas generales de los servicios de mensajes

Los planes con mensajes incluyen mensajes solo para aplicaciones que usan el Servicio de Mensajes Corta (**SMS**, por sus siglas en inglés) de AT&T, Servicio de Mensajes Multimedios (**MMS**) y Mensajes Avanzados (**RCS**) de AT&T. Las aplicaciones que usan otros protocolos de mensajes (es decir, de transmisión abierta y mensajes de terceros) podrían generar cargos. Los mensajes enviados desde o recibidos en tabletas, *laptops*, relojes inteligentes u otros dispositivos conectados se tratan como datos usados, no como mensajes.

Si no te suscribes a un plan mensual recurrente para mensajes o datos, puedes tener acceso a mensajes o datos y se te cobrará con el modo de pago por uso si usas esos servicios. AT&T no garantiza la entrega de mensajes. Los mensajes de texto, con fotos y videos, incluido el contenido descargado, que no se entregue en 72 horas se borrará y ya no estará disponible. AT&T se reserva el derecho de cambiar este período de entrega según sea necesario sin notificarte. Quizás recibas mensajes no solicitados de terceros como resultado de tus visitas a sitios de internet.

Los mensajes avanzados no funcionarán si los mensajes o datos están bloqueados en tu línea. Para obtener más información sobre los mensajes avanzados, visita att.com/es-us/advancedmessaging.

El límite máximo de la cantidad de participantes en un mensaje de grupo variará dependiendo del operador del grupo y la combinación de dispositivos, y la habilidad de aprovechar las habilidades de mensajería MMS vs. RCS en grupo.

Los mensajes con foto/videos, planes de datos y mensajes de texto quizás deban suministrarse en una cuenta para usar mensajes con foto/videos. Algunos elementos de los mensajes con fotos/videos quizás no sean accesibles, no puedan verse o no puedan escucharse debido a limitaciones en ciertos teléfonos móviles, computadoras personales o correo electrónico. AT&T se reserva el derecho de cambiar el límite del tamaño de los mensajes con fotos/videos en cualquier momento sin notificarte. Se podrían enviar notificaciones por mensaje de texto a suscriptores sin mensajes con fotos/videos si se suscriben a mensajes de texto.

Aceptas que no usarás nuestros servicios de mensajes para enviar mensajes que contengan solicitudes de publicidad o comerciales a ninguna persona o entidad sin su consentimiento. Tú tendrás la responsabilidad de proporcionar el consentimiento con evidencia clara y convincente si una persona o entidad se queja de que no obtuviste su consentimiento. Evidencia del consentimiento no se puede respaldar con listas de terceros que hayas comprador u obtenido. Además aceptas que no usarás nuestro servicio de mensajes para enviar mensajes que: (a) sean mensajes masivos; (b) se hayan producido automáticamente; (c) puedan perturbar la red de AT&T; (d) acosen o amenacen a otra persona; (e) interfieran con la habilidad de otro cliente de usar o disfrutar los Servicios de AT&T; (f) produzcan quejas importantes o graves de clientes; (g) falsifiquen u oculten el remitente/originador del mensaje; o, (h) violen cualquier ley o regulación. AT&T se reserva el derecho, pero no está obligada, a

negar, desconectar, suspender, modificar y/o terminar tu servicio de mensajes o servicios de mensajes con cualquier cuenta asociada, o negar, desconectar, suspender, modificar y/o terminar la(s) cuenta(s), sin previo aviso, a cualquier persona que use los servicios de mensajes de una manera prohibida. Que no tomemos medidas en caso de una violación no significa que estamos renunciando al derecho de hacer valer esos términos, condiciones o políticas. Las solicitudes publicitarias o comerciales no incluyen mensajes que: (a) facilitan, completan o confirman una transacción comercial en los que la persona que recibe tales mensajes ha aceptado anteriormente con el remitente de tal mensaje; o (b) proporcionan información de la cuenta, información de un servicio o producto, información de garantía, información de la retirada del mercado de un producto o información de seguridad y protección con respecto a un producto o servicio comercial usado o comprado por quien recibe ese mensaje.

AT&T podría terminar o limitar tu Servicio de mensajes por mensajes anclados, uso excesivo o uso incorrecto.

4.6 Planes de mensajes que no son mensajes ilimitados

Los planes que no proveen de mensajes ilimitados están sujetos a las cláusulas de esta Sección 4.6. Mensajes SMS y MMS se cobran a 160 caracteres por mensaje. Los mensajes mayores de 160 caracteres se cobrarán como un mensaje adicional. Se te cobra por cada parte de los mensajes que se te envíen en múltiples partes. Los mensajes *premium* con fotos/videos se cobran según sus tarifas estándar. Corresponden tarifas estándar con todos los mensajes entrantes cuando estés en EE. UU. Corresponden cargos diferentes, no estándar por mensajes internacionales enviados desde EE. UU. Los mensajes de texto, con fotos y videos se cobran cuando se envían o reciben, ya sea que se lean o no se lean, se soliciten o no se soliciten. Con mensajes avanzados (RCS) de AT&T, corresponden las tarifas de SMS y MMS de tu plan móvil. Cada texto/archivo adjunto cuenta y se cobra como un SMS/MMS aparte. AT&T se reserva el derecho de cambiar el límite del tamaño de los mensajes con fotos/videos en cualquier momento sin notificarte. Los precios por mensajes con fotos/videos son solo por mensajes nacionales. Cuando un mensaje individual se envía a múltiples destinatarios, al remitente se le cobra por un mensaje por cada destinatario y a cada destinatario se le cobra por el mensaje recibido.

Los mensajes están diseñados para la comunicación directa entre teléfonos y deben originarse de tu teléfono. Los mensajes enviados a tabletas, *laptops* u otros dispositivos conectados se excluyen de los planes de mensajes ilimitados o planes que incluyen mensajes ilimitados. Los mensajes enviados mediante aplicaciones podrían generar cargos por usar datos. Podríamos terminar o limitar tu Servicio de mensajes por mensajes anclados, uso excesivo o uso incorrecto.

4.7 Correo electrónico móvil

Se requiere cuenta de correo electrónico con proveedor compatible de servicio de internet y una aplicación descargada o preinstalada de correo electrónico para el dispositivo móvil. El acceso y uso del correo electrónico móvil se factura con base en el volumen total de datos enviados y recibidos (en kilobytes) según tu plan de datos. Los archivos adjuntos en mensajes electrónicos no se pueden enviar, descargar, leer o reenviar en el dispositivo móvil. Solo aparece un ícono de clip indicando un archivo adjunto. Debes ver los archivos adjuntos desde tu computadora personal. Quizás se requiera que la aplicación se actualice para seguir usando el Servicio. Correspondarán cargos por usar datos móviles para descargar la aplicación y cualquier actualización.

4.8 Video móvil

Se requiere teléfono compatible y plan de datos elegible. El servicio no está disponible afuera del área de cobertura de banda ancha móvil y 4G de AT&T. El contenido *premium* se cobra según los cargos mensuales estipulados en la suscripción o con base en las tarifas de *pay per view* mencionadas. El contenido rota y está sujeto a que se retire. El video móvil es para uso individual, no para revenderse, con fines comerciales ni emisión pública. El contenido solo puede proyectarse en la pantalla del dispositivo. No se debe capturar, descargar, reenviar, duplicar, almacenar ni transmitir ningún contenido. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos y derechos de autor que no sean propiedad de AT&T son la propiedad de sus dueños. Cierta contenido de video móvil está diseñado para audiencias adultas y puede ser inapropiado para televidentes más jóvenes. Se sugiere la orientación de los padres. Usa controles parentales para limitar el acceso a contenido para adultos. El contenido podría proporcionarse a través de proveedores independientes, y AT&T no es responsable de su contenido. Los proveedores podrían reunir cierta información de tu uso para rastrear y administrar el uso de contenido.

4.9 Servicios Wi-Fi de AT&T y llamadas Wi-Fi

El uso del servicio Wi-Fi de AT&T con un dispositivo móvil compatible con Wi-Fi está sujeto a los Términos de servicios y la Política de uso aceptable (“Términos”) disponibles en att.com/es-us/attwifitosaup. Tu uso representa tu aceptación de esos Términos, incorporados aquí por referencia.

El servicio Wi-Fi básico de AT&T está disponible sin cargo adicional para clientes del servicio móvil con dispositivos seleccionados compatibles con Wi-Fi y un plan de datos calificado. Podría estar sujeto a otras restricciones.

Información importante sobre las llamadas Wi-Fi:

- **Los dispositivos TTY no son compatibles con las llamadas Wi-Fi.**
- Las llamadas Wi-Fi te permiten hacer llamadas y enviar mensajes de texto por una conexión Wi-Fi cuando la cobertura celular es limitada o no está disponible. Tu dispositivo debe configurarse a una voz HD de AT&T y tener acceso a internet. La pérdida de tu conexión a internet durante llamadas Wi-Fi de voz desconectará tus llamadas, incluso llamadas al 911. En EE. UU. o internacionalmente, puedes usar llamadas Wi-Fi para llamar a números en EE. UU. sin cargo adicional (excluye llamadas al 411 y otros números *premium*). Corresponden tarifas/planes de larga distancia internacional cuando llamas a números internacionales desde EE. UU. Corresponden tarifas de *roaming* internacional cuando llamas a números internacionales cuando viajes fuera de EE. UU. Ciertos países limitan las llamadas Wi-Fi. No se pueden hacer llamadas Wi-Fi al 211, 311, 511 y 811. Visita att.com/es-us/wificalling para ver más información.
- **Llamadas al 911 con TTY y texto en tiempo real.** Debido a limitaciones técnicas, las llamadas Wi-Fi no pueden usarse con dispositivos TTY y no respaldarán las llamadas al 811 con TTY. Las personas con discapacidades de comunicación pueden usar el texto en tiempo real (Real Time Text or RTT, por sus siglas en inglés) (att.com/es-us/RTT) como alternativa a TT&. Los servicios del 911 pueden solicitarse ya sea (1) llamando al 911 mediante el uso de texto en tiempo real; (2) llamando al 911 directamente usando un dispositivo TTY a través de la red celular o desde un teléfono fijo; o, (3)

enviando un mensaje directamente al 911; o, (4) usando servicios de retransmisión para realizar una llamada TTY o de servicios telefónicos con subtítulos (CTS, por sus siglas en inglés) desde un teléfono móvil o un teléfono fijo; o, (5) usando servicios de retransmisión para realizar una llamada IP Relay o IP CTS a través de una red celular o una red IP.

- **Envío de llamadas al 911.** Las llamadas al 911 usando llamadas Wi-Fi primero intentarán orientarse al centro apropiado de respuesta a emergencias usando información automática de ubicación del dispositivo. Si esa información no está disponible, el domicilio de emergencia (no apartados postales) ingresado en tu configuración de llamadas Wi-Fi se usará para la orientación. Para configurar las llamadas Wi-Fi, necesitarás ingresar un domicilio en EE. UU. Puedes cambiar tu domicilio de emergencia en cualquier momento al seleccionar "Update Emergency Address" en el menú de tus llamadas Wi-Fi Calling. Para asegurar que las llamadas al 911 se dirijan apropiadamente, actualiza este domicilio de emergencia siempre que sea necesario. El servicio del 911 podría retrasarse o no estar disponible si la información automática de ubicación no está disponible o si usas las llamadas Wi-Fi desde un ubicación diferente al domicilio de emergencia que ingresaste.
- **Aceptas que recibiste y entiendes la información anterior sobre las llamadas al 911 mientras usas las llamadas Wi-Fi (en inglés: *Wi-Fi Calling*) y además aceptas que si marcas 911 en un dispositivo que está usando llamadas Wi-Fi, AT&T podría tratar la información automática de ubicación transmitida por tu dispositivo como tu domicilio actualizado de emergencia para llamadas Wi-Fi.**

4.10 Planes DataConnect

4.10.1 ¿Cuáles son los términos generales que corresponden con todos los planes DataConnect?

No se requiere un plan de voz con planes DataConnect.

Podríamos, a nuestra discreción, suspender tu cuenta si creemos que tu uso de datos es excesivo, inusual o encaja mejor con otro plan de tarifas. Si estas en un plan de datos que no incluye una asignación mensual de MB/GB y tarifas adicionales por usar datos, aceptas que AT&T tiene el derecho de imponer cargos adicionales si usas más de 5GB en un mes; siempre y cuando, antes de imponerte cualquier cargo adicional, AT&T te notificará y tú tendrás el derecho de terminar tu Servicio de datos.

4.10.2 Data Global a la carta/Planes DataConnect Global/Planes DataConnect North America

Los países, la cobertura y los operadores internacionales participantes incluidos en la "Zona internacional seleccionada para hacer *roaming*" y la "Zona seleccionada en Canadá/México para hacer *roaming*" varían en comparación con nuestras zonas de datos móviles para hacer *roaming* generalmente disponibles en Canadá/internacionalmente y quizás no sean tan amplias. La Zona internacional seleccionada para hacer *roaming* se limita a ciertos operadores móviles internacionales. La Zona seleccionada en Canadá/México para hacer *roaming* se limita a ciertos operadores móviles y áreas de cobertura en Canadá y México. Visita att.com/es-us/dataconnectglobal para ver una lista actual de operadores participantes y zonas elegibles para hacer *roaming*. Con respecto a los países incluidos en la

Zona internacional seleccionada para hacer *roaming*, se te limitará el acceso al Servicio de datos a través de cualquier operador móvil no participante en Canadá/internacional que de otra forma se incluiría en nuestras zonas móviles generalmente disponibles para hacer *roaming* en Canadá y a nivel internacional. Con el plan DataConnect North America, se te limitará el acceso al Servicio de datos a través de cualquier operador móvil no participante en Canadá/México que de otra forma se incluiría en nuestras zonas móviles generalmente disponibles para hacer *roaming* en Canadá y a nivel internacional.

DATA GLOBAL A LA CARTA: Solo se puede usar con Dispositivos elegibles. El uso nacional de datos no se incluye. Se requiere plan nacional móvil calificado. Si se combina con un plan de voz móvil que incluye *roaming* de voz internacional, tu *roaming* móvil de voz internacional en países incluidos en la Zona internacional seleccionada para hacer *roaming* de Global Data a la carta se limitará a los operadores móviles participantes en Canadá/internacionales y se te restringirá el *roaming* de voz a través de cualquier operador móvil no participante en Canadá/internacional que de otra forma se incluiría en nuestras zonas móviles generalmente disponibles para hacer *roaming* en Canadá y a nivel internacional.

PLANES DATACONNECT GLOBAL/NORTH AMERICA: Se requiere un Compromiso de Servicio de mínimo un año y debes permanecer en el plan por lo menos un período de un año. El acceso a voz se limita y prohíbe.

4.11 Planes AT&T DataPlusSM/AT&T DataProSM

4.11.1 Planes de datos de AT&T con anclaje

El anclaje es un método inalámbrico o cableado en el que tu dispositivo móvil de AT&T se usa como un módem o enrutador para proporcionar una conexión de acceso a Internet para otros dispositivos, como *laptops*, *netbooks*, tabletas, *smartphones*, otros teléfonos, módems USB, enrutadores a la red, *hotspots* móviles, reproductores, consolas de videojuegos y otros dispositivos compatibles con datos. Los planes de datos de AT&T que aceptan el anclaje pueden usarse para anclar tu dispositivo móvil de AT&T a otros dispositivos. Si tienes un plan de datos que no incluye una asignación mensual de megabytes y tarifas adicionales para usar datos, aceptas que AT&T tiene el derecho de imponer cargos adicionales si usas más de 5GB en un mes; antes de imponerte cualquier cargo adicional, AT&T te notificará y tú tendrás el derecho de terminar tu Servicio (podría estar sujeto a un cargo por terminación/cancelación temprana).

4.12 Plan GOOD

Se requiere servidor GOOD compatible y, con respecto a cada usuario final, una Licencia de Acceso para Clientes (CAL, por sus siglas en inglés) de Good para usarse con un plan de datos calificado de AT&T. La solución incluye el *software*, productos y servicios relacionados proporcionados por Good Technology, Inc. ("Good"), los cuales están sujetos a los términos y condiciones correspondientes de Good. Good es totalmente responsable de todas las afirmaciones relacionadas con, y el apoyo técnico para, su *software* y sus productos y servicios.

4.13 Direct Push de Microsoft®

Se requiere servidor Exchange compatible de Microsoft® y, con respecto a cada usuario final, un dispositivo compatible, una cuenta habilitada de correo electrónico de Direct Push y un plan de datos calificado de AT&T. Los planes incluyen apoyo de AT&T para los usuarios finales del cliente para

dispositivos compatibles. AT&T no vende, suministra, instala ni de otra forma apoya el *software*, los productos o servicios de Microsoft® (incluidos, sin limitación, Exchange y Direct Push).

4.14 Planes AT&T Mobile Share (con llamadas y textos ilimitados)

Los planes AT&T Mobile Share, incluidos los planes Mobile Share Value, te permiten compartir una asignación nacional de uso mensual de datos móviles, junto con servicios ilimitados nacionales de voz y mensajes de texto, entre una cantidad especificada de Dispositivos, la cual varía de diez (10 a cien (100) dependiendo del plan que selecciones. Tú eliges una asignación específica de datos mensuales compartidos para usar por un cargo mensual recurrente, y luego pagas un cargo adicional por cada Dispositivo agregado al plan Mobile Share que selecciones. Debes identificar específicamente los dispositivos (los **Dispositivos designados**) que compartirán la asignación mensual de datos para usarse con el plan Mobile Share que selecciones. Si agregas un Dispositivo WHP solo para llamadas ilimitadas, se contará como uno de los Dispositivos designados elegibles en el plan Mobile Share. Los Dispositivos pueden incluir: *smartphone(s)*, tableta(s), dispositivo(s) de videojuegos, módem(s), *netbook(s)*, laptop(s), *hotspot(s)* móvil(es), teléfono(s) básico(s) o de mensajería rápida, Dispositivo(s) WHP y otros dispositivos permitidos. Si, durante un período de facturación, tu uso de datos excede la asignación mensual de datos en el plan Mobile Share que selecciones, además de cualquier otro dato (como Datos Rollover disponibles) que puedas tener para usarlos durante el período de facturación, se te cobrará automáticamente por excedentes según lo especifica tu plan. A menos que se especifique lo contrario, las asignaciones de datos, incluidos excedentes y Datos Rollover, deben usarse en el período de facturación en el que se proporcionan o perderás el derecho a usarlos. Los usuarios autorizados en la cuenta pueden suspender temporalmente el acceso a datos para un Dispositivo en particular durante un ciclo específico de facturación, pero los cargos mensuales de los Dispositivos suspendidos continuarán correspondiendo. Se permite el uso de anclaje y/o *hotspot* móvil con planes Mobile Share con Dispositivos designados compatibles; pero, siempre y cuando ese uso se limite a un máximo de cinco (5) usuarios simultáneos por Dispositivo. El acceso a correo electrónico corporativo, sitios intranet y/u otras aplicaciones comerciales podría estar disponible con un cargo adicional mensual por Dispositivo (no hay cargo adicional para planes Mobile Share Value). Los descuentos que de otra forma corresponderían con tu plan Mobile Share quizás no correspondan con el cargo mensual adicional por Dispositivo. Podrían estar sujetos a depósitos adicionales y otras restricciones.

Datos RolloverSM: Planes Mobile Share calificados podrían incluir la funcionalidad de Datos Rollover. Con Datos Rollover, los datos no usados de una asignación mensual del plan se redondean al MB superior más cercano y se acumulan con los datos del siguiente período de facturación. **Los Datos Rollover no usados pierden validez automáticamente después de un período de facturación o con cualquier cambio de plan (como con el cambio de cantidades de datos o terminación).** Los datos excedentes no usados no se acumulan. Los Datos Rollover siempre se consumen de último, después de tus otras asignaciones de datos. Los Datos Rollover no usados no son canjeables por dinero en efectivo ni crédito y no son transferibles, incluido a otros grupos Mobile Share Value en tu cuenta. Planes Mobile Share y Mobile Share solo con datos no incluyen Datos Rollover.

Si usas un plan Mobile Share con cualquier dispositivo que no sea un Dispositivo designado para Datos, para anclaje o como *hotspot* móvil con más de cinco (5) usuarios simultáneos, o de otra forma usas el plan de cualquier manera que no cumpla con sus términos, aceptas que AT&T podría: (a) suspender o

terminar el servicio de la cuenta; (b) poner cualquier Dispositivo no conforme en un plan Mobile Share apropiado; y/o, (c) agregar cualquier otro elemento obligatorio del plan.

Mejoras de Dispositivos: Si mejoras a un nuevo *smartphone*, un cargo descontado por acceso solo está disponible para esa línea del CRU cuando compres un nuevo *smartphone* mediante AT&T NextSM (donde esté disponible para clientes de pequeñas empresas con un acuerdo de servicio calificado) o por el precio completo de venta al por menor. Si mejoras tu Dispositivo a un nuevo *smartphone* en un compromiso de servicio de 2 años (es decir: Período del CRU), esa línea del CRU no reúne requisitos para el descuento y el descuento se pierde.

4.15 Planes de Datos AT&T Mobile Share (para dispositivos que solo usan datos)

Los planes de Datos AT&T Mobile Share te permiten compartir una asignación mensual de datos móviles nacionales entre hasta diez (10), quince (15), veinte (20) o veinticinco (25) Dispositivos 3G, HSPA+ o LTE (excluye *smartphones* y teléfonos básicos y de mensajería rápida), dependiendo del plan. Tú eliges una asignación específica de datos mensuales compartidos para usar por un cargo mensual recurrente y luego pagas un cargo adicional por cada Dispositivo que agregues al plan de Datos Mobile Share que selecciones. Debes identificar específicamente uno o más dispositivos compatibles (los **Dispositivos designados para Datos**) que compartirán tu asignación mensual para usar datos en el plan de Datos Mobile Share que selecciones. Los Dispositivos designados para Datos pueden incluir: tableta(s), dispositivo(s) de videojuegos, módem(s), *netbook(s)*, *laptop(s)* o *hotspot(s)* móvil(es). Si, durante un período de facturación, tu uso de datos excede la asignación mensual de datos en tu plan de Datos Mobile Share que selecciones, se te cobrará automáticamente por excedentes según lo especifica tu plan. Si, durante un período de facturación, no usas toda la asignación de datos en el plan de Datos Mobile Share que selecciones, perderás el derecho a usarlos. Los usuarios autorizados en la cuenta pueden suspender temporalmente el acceso a datos para un Dispositivo designado para Datos en particular durante un ciclo específico de facturación, pero los cargos mensuales de los Dispositivos designados para Datos suspendidos continuarán correspondiendo. Se permite el uso de anclaje y/o *hotspot* móvil con planes Mobile Share con Dispositivos designados para Datos compatibles; pero, siempre y cuando ese uso se limite a un máximo de cinco (5) usuarios simultáneos por Dispositivo designado para Datos. Se cobrará un cargo por activación cuando se convierta de un plan prepago o basado en una sesión a un plan de Datos Mobile Share o cuando actives un Dispositivo designado para Datos adicional en un plan de Datos Mobile Share existente. Los Dispositivos designados para Datos que sean capaces de acceder correo electrónico corporativo, sitios intranet y/u otras aplicaciones comerciales pueden hacerlo sin un cargo adicional mensual por el acceso. Los descuentos que de otra forma corresponderían con tu plan de Datos Mobile Share no corresponden con el cargo mensual adicional por Dispositivo. Podrían estar sujetos a depósitos adicionales y otras restricciones.

Si usas un plan de Datos Mobile Share con un *smartphone*, con cualquier dispositivo que no sea un Dispositivo designado para datos, para anclaje o como *hotspot* móvil con más de cinco (5) usuarios simultáneos, o de otra forma usas el plan de cualquier manera que no cumpla con sus términos, aceptas que AT&T podría: (a) suspender o terminar el servicio de la cuenta; (b) poner cualquier Dispositivo no conforme en un plan Mobile Share apropiado; y/o, (c) agregar cualquier otro elemento obligatorio del plan.

5.0 SERVICIOS RESIDENCIALES MÓVILES DE AT&T

5.1 Servicio móvil residencial de AT&T

El servicio móvil residencial de AT&T (en inglés: *Wireless Home Phone* o **WHP**) usa un portal móvil inalámbrico ahora conocido como un dispositivo móvil de internet de AT&T (Dispositivo **WI**, por sus siglas en inglés) y antiguamente conocido como un dispositivo telefónico móvil residencial o Dispositivo WHP. Con el servicio WHP, el Dispositivo WI te permite conectarte a un teléfono fijo para realizar y recibir llamadas a través de la red móvil de AT&T. Consulta la Sección 1.2 para obtener más información sobre cómo funciona el servicio móvil de AT&T.

El servicio WHP solo proporciona servicio de voz y requiere que te suscribas a un plan móvil elegible de voz, como: (1) un plan ilimitado de Teléfono residencial móvil o (2) un plan AT&T Mobile Share. Si tu Dispositivo WI se usa para hacer *roaming* en redes de otros operadores, estarás sujeto a las restricciones de uso fuera de la red de AT&T. Los mensajes de texto, servicios de datos, funcionalidades y *roaming* internacional no son compatibles con el servicio WHP. Si usas un plan móvil de voz que no esté designado para el servicio WI con tu Dispositivo WI, AT&T se reserva el derecho de cambiarte a un plan apropiado y facturarte los cargos asociados con ese plan.

Las llamadas al 911 se envían con base en la tecnología de ubicación automática de la red móvil. Se espera que proporciones tu domicilio de ubicación al centro de respuestas a emergencias responsable de enviar al personal de emergencia (p. ej., policías, personal de asistencia médica o bomberos) a tu ubicación. El Dispositivo de WI tiene una batería eléctrica de respaldo y funcionará en caso de un corte eléctrico. Sin embargo, si conectas una línea de teléfono fijo al Dispositivo WI que requiera electricidad externa para funcionar (p. ej., un teléfono inalámbrico), no podrás realizar ni recibir llamadas con ese teléfono durante un corte eléctrico.

5.2 Servicio móvil de internet de AT&T

El servicio móvil de internet de AT&T (en inglés: *Wireless Internet service*), conocido antiguamente como el servicio móvil de teléfono residencial e internet o WHPI, también usa el Dispositivo WI (el servicio WHPI usaba el dispositivo de base residencial. Con el servicio móvil de internet de AT&T, el Dispositivo WI te permite conectar un teléfono fijo para realizar y recibir llamadas, y conectar hasta once (11) dispositivos compatibles con internet (uno (1) vía Ethernet y diez (10) vía Wi-Fi) para tener acceso móvil a internet de banda ancha a través de la red móvil de AT&T. Consulta la Sección 1.2 para obtener más información sobre cómo funciona el servicio móvil de AT&T.

El servicio móvil de internet de AT&T requiere que te suscribas a un plan móvil elegible de voz y/o datos para aprovechar una o ambas capacidades. Opciones por niveles de datos compartidos te permiten compartir una asignación mensual de datos móviles nacionales entre tus dispositivos conectados compatibles con internet. Si tu uso de datos excede la asignación de datos mensuales del plan que seleccionaste durante un período de facturación, se te cobrará automáticamente por excedentes o la velocidad de tus datos podría reducirse según lo especifique tu plan. Si no usas toda la asignación mensual de datos en el plan que seleccionaste durante un período de facturación (o período Rollover, según corresponda), perderás el derecho a su uso. También puedes agregar tu Dispositivo WI a tu plan

AT&T Mobile Share si la asignación mensual de uso de datos móviles nacionales en tu plan AT&T Mobile Share es 10GB o más, al igual que a planes Mobile Share seleccionados con 9GB o más.

Si tu Dispositivo WI se usa para hacer *roaming* en redes de otros operadores, estarás sujeto a las restricciones de uso fuera de la red de AT&T. Los mensajes de texto y *roaming* internacional no son compatibles con el servicio móvil de internet de AT&T. Si usas un plan móvil de voz y/o datos que no esté designado para el servicio WHPI con tu Dispositivo WI, AT&T se reserva el derecho de cambiarte a un plan apropiado y facturarte los cargos asociados con ese plan

Las llamadas al 911 se envían con base en la tecnología de ubicación automática de la red móvil. Se espera que proporciones tu domicilio de ubicación al centro de respuestas a emergencias responsable de enviar al personal de emergencia (p. ej., policías, personal de asistencia médica o bomberos) a tu ubicación. El Dispositivo de WI tiene una batería eléctrica de respaldo y funcionará en caso de un corte eléctrico. Sin embargo, si conectas una línea de teléfono fijo al Dispositivo WI que requiera electricidad externa para funcionar (p. ej., un teléfono inalámbrico), no podrás realizar ni recibir llamadas con ese teléfono durante un corte eléctrico.

6.0 ¿HAY TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES QUE CORRESPONDEN CON OTROS PLANES, FUNCIONALIDADES, PROMOCIONES, APLICACIONES Y OFERTAS DISPONIBLES PARA CLIENTES EMPRESARIALES?

Los términos y condiciones para ciertas funcionalidades y aplicaciones se proporcionan en el Dispositivo al momento de activar la funcionalidad/aplicación o usarla por primera vez. Ciertas funcionalidades/aplicaciones no estarán disponibles en todas las áreas en todo momento. Además, los términos y condiciones para ciertos Planes, funcionalidades, promociones, Servicios suplementarios y ofertas solo para clientes empresariales se incluyen en la Información de ventas de tales Planes, funcionalidades, promociones, Servicios suplementarios y ofertas y están a tu disposición al momento de la compra.

7.0 ¿QUÉ ES AT&T ROADSIDE ASSISTANCE, AT&T MOBILE INSURANCE OPCIONAL, AT&T MOBILE PROTECTION PACK Y AT&T MULTI-DEVICE PROTECTION PACK?

7.1 AT&T Roadside Assistance

AT&T Roadside Assistance (RA) es un beneficio opcional que puede comprarse aparte y que se factura automáticamente en la cuenta móvil. El servicio de RA lo proporciona American Traveler Motor Club, Inc., un club certificado de motoristas. Para ver todos los términos y condiciones de RA, consulta los documentos de bienvenida de RA o att.com/es-us/roadside.

7.2 AT&T Mobile Insurance opcional, AT&T Protect Advantage para 1 Y AT&T Protect Advantage para 4

Si reúnes requisitos, tienes 30 días a partir de la activación o mejora para suscribirte al seguro opcional de AT&T Mobile Insurance, AT&T Protect Advantage para 1 o AT&T Protect Advantage para 4. Para obtener detalles, visita www.att.com/es-us/protectadvantage. AT&T Mobile Insurance y el componente de seguro de AT&T Protect Advantage para 1 y AT&T Protect Advantage para 4 están asegurados por Continental Casualty Company, una compañía CNA (CNA) y administrados por Asurion Protection

Services, LLC (en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, licencia #OD63161, en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un agente certificado de CNA.

8.0 ¿QUE OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES CORRESPONDEN CON MI SERVICIO MÓVIL?

8.1 Propiedad intelectual

Debes respetar los derechos de propiedad intelectual de AT&T, nuestros proveedores terceros de contenido y los de cualquier otro dueño de propiedad intelectual cuya propiedad protegida podría aparecer en cualquier sitio web y/o recuadro de diálogo controlado por AT&T o disponible para su acceso a través de los sitios web de AT&T. Excepto para materiales en el dominio público, todos los materiales publicados en asociación con el Servicio están protegidos por derechos de autor o marcas comerciales. Excepto para su uso personal, no comercial, los materiales protegidos por marcas comerciales o derechos de autor no pueden copiarse, descargarse, redistribuirse, modificarse o explotarse de otra forma, por completo o en parte, sin el permiso del dueño. Good, el logotipo de Good y GoodLink son marcas comerciales de Good Technology, Inc., en Estados Unidos y/u otros países. Todas las otras marcas contenidas aquí son la propiedad de sus respectivos dueños.

© 2022 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas a AT&T. Apple iPhone: TM y © 2022 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países. iPhone es una marca comercial de Apple Inc.

8.2 Servicios de prueba

Los servicios de prueba están sujetos a los términos y condiciones del Acuerdo y el acuerdo de la prueba correspondiente entre ti y AT&T, si lo hay; su disponibilidad podría limitarse; y, se podrían retirar en cualquier momento.

8.3 NOTIFICACIÓN SOBRE LA TRANSMISIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA POR SERVICIO MÓVIL (Servicio comercial de alertas móviles)

AT&T ha elegido ofrecer alertas móviles de emergencia, incluida la geofocalización mejorada cuando la selecciona el originador de la alerta y el teléfono es compatible, en partes de su área de servicio, según se define en los términos y condiciones de este Acuerdo, en dispositivos compatibles con alertas móviles de emergencia.

Las alertas móviles de emergencia, incluida la geofocalización mejorada cuando la selecciona el originador de la alerta y el teléfono es compatible, quizás no estén disponibles en todos los dispositivos ni en toda el área de servicio, o si un suscriptor está afuera del área de servicio de AT&T. En áreas en las que las alertas de emergencia se transmitan, un suscriptor o usuario del servicio móvil de AT&T quizás no reciba esas alertas aunque el suscriptor tenga un dispositivo capaz de recibirlas. Para ver detalles sobre la disponibilidad de este servicio y los dispositivos compatibles con las alertas móviles de emergencia, incluidos la disponibilidad y los beneficios de la geofocalización mejorada cuando la selecciona el originador de la alerta y el teléfono es compatible, por favor habla con un representante de

ventas o visita <https://www.att.com/es-us/support/article/wireless/KM1009041/>. La Regla 47 C.F.R. § 10.240 (Servicio comercial de alertas móviles) de la FCC requiere esta notificación.

Al transmitir alertas de emergencia de acuerdo con la ley federal, AT&T, incluidos sus representantes, directores, empleados, proveedores y agentes, no serán legalmente responsables ante ningún suscriptor o usuario del servicio o equipo móvil de AT&T por cualquier acto u omisión relacionado con o cualquier daño que resulte de la transmisión de, o la falla en transmitir, una alerta de emergencia; o la divulgación a una entidad o agencia gubernamental, de seguridad pública, servicio contra incendios, representante de agencias policiales, servicios médicos de emergencia o instalación de emergencia de la información del suscriptor usada en conexión con la entrega de una alerta de emergencia.

La versión en español de estos términos es una traducción del original en inglés solo con fines informativos. En caso de que existan diferencias, predominará la versión original en inglés.

Back translation: The Spanish version of these terms is a translation of the original in English for information purposes only. In case of a discrepancy, the original version in English will prevail.